

# IMPACTO DEL CORONAVIRUS COVID-19 EN LA GESTIÓN DEL RIESGO

Risk Management - Impact of the  
Coronavirus COVID-19

**Julián Andrés Martínez Rincón**  
jamartinezrin@poligran.edu.co

Ingeniero Electrónico  
Magíster en Administración de Empresas  
Especialista en Salud ocupacional  
Especialista en Gerencia de Proyectos  
Docente investigador  
Coordinador Programa de Especialización en  
Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo  
Politécnico Gran Colombiano

## Resumen

Las empresas se encuentran en una situación sin precedentes, donde ni siquiera fundaciones con amplio reconocimiento en la identificación de riesgos globales identificaron un riesgo con tal impacto como el que se ha tenido que afrontar con el fenómeno de pandemia a causa del virus SARS-CoV-2, también conocido como COVID-19.

Este espacio busca identificar de manera exploratoria el impacto que ha generado la pandemia al interior de las organizaciones, así como las herramientas que existen para la gestión del riesgo, la continuidad del negocio y la resiliencia organizacional con el fin de identificar las buenas prácticas que existen actualmente y que se hace necesario conocer e implementar para buscar que las organizaciones prosperen a largo plazo.

## Palabras clave

Gestión del Riesgo, Continuidad del Negocio, COVID-19

## Abstract

Companies are in an unprecedented situation, where not even foundations with wide recognition in the identification of global risks identified a risk with such an impact as the one that has had to be faced with the pandemic phenomenon caused by the SARS-CoV virus. 2 or COVID-19.

Recepción: 22.02.2021

Aceptación: 25.02.2021

Cite este artículo como:

Martínez, J. A. (2021). Impacto del coronavirus COVID-19 en la Gestión del riesgo. (M. Quiroz, & J. A. Martínez, Edits.) *Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*, 3(3). doi:ISSN: 2744-8398 (en línea).

This space seeks to identify in an exploratory way the impact that the pandemic has generated within organizations, as well as the tools that exist for risk management, business continuity and organizational resilience in order to identify the good practices that exist currently and what is necessary to know and implement in order to ensure that organizations prosper in the long term.

## Keywords

Risk Management, Business Continuity, COVID-19

## INTRODUCCIÓN

El Foro Económico Mundial (World Economic Forum), es propuesta en el año de 1971 por empresarios europeos, los cuales, son patrocinados por la Asociación de Industriales Europeos, esta propuesta busca que líderes empresariales, académicos, políticos y otros actores importantes de la sociedad, busquen mejorar las condiciones económicas a nivel mundial, por medio del establecimiento de agendas de trabajo a nivel internacional, regional e industrial (Santamarina, 2017).

De todas las reuniones realizadas anualmente del Foro Davos, se tiene una situación particular que no se tuvo en cuenta en la identificación de riesgos de impacto global para el año 2020, el riesgo a causa de una posible pandemia, esto implica que este riesgo no se evaluó tal vez con la rigurosidad requerida, o simplemente, se asumió que, con los avances tecnológicos, médicos y de la ciencia, esto no podría pasar. Sin embargo, esta situación a traído consigo grandes aprendizajes, uno de ellos, que los gobiernos, las organizaciones, así como las personas, no estaban preparados para esta situación, a pesar de esta situación, existen herramientas que pueden ayudar a las organizaciones para prepararse ante posibles situaciones asociadas a pandemias por nuevo virus u otras situaciones no contempladas a la fecha, de tal manera, que la implementación de estas herramientas, ayuden a mantener a las organizaciones a largo plazo y no morir en el intento.

## Riesgo y Pandemia

El Foro Económico Mundial (World Economic Forum, WEF), el cual también se conoce como Foro

de Davos, ha sido durante el último decalustro, uno de los eventos más importantes a nivel mundial, donde los principales líderes mundiales traen a debate los desafíos o problemas cuyo impacto afectaría no solo a nivel local sino global, analizando los posibles riesgos que podrían afectar las metas de la Agenda 2030 sobre Desarrollo Sostenible, haciendo una revisión del Informe de Riesgos Globales 2020, se identifica un panorama de riesgos emergentes relacionados con debilidades en la respuesta al cambio climático, se tienen en cuenta los desastres naturales, los sistemas de salud deficientes, la inestabilidad geopolítica como conflictos armados y ataques terroristas, aspectos económicos como el desempleo, los riesgos sociales como por ejemplo la migración, por último y no menos importante, identifica los riesgos asociados a factores tecnológicos como por ejemplo robo de datos y ciberataques (World Economic Forum, 2020), sin embargo, no se tenía contemplados riesgos como la actual pandemia.

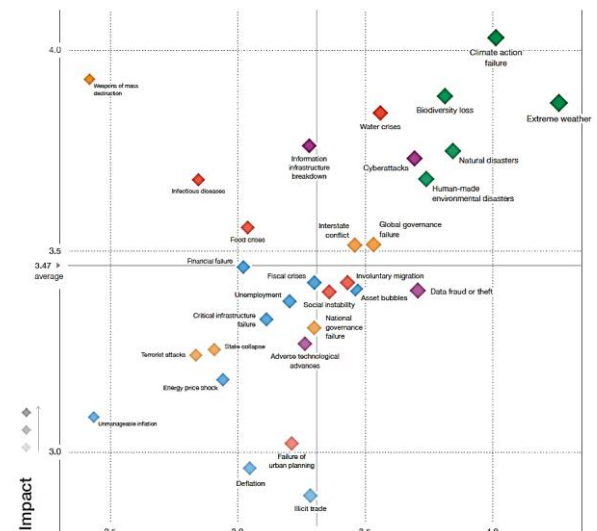


Imagen 1 World Risks Report 2020. Foro Económico Mundial

Realizando un análisis de los últimos años de los resultados anuales condensados en los informes generados por el Foro Económico Mundial, dentro de los principales riesgos globales en términos de impacto, el riesgo de pandemia se ubicaba en el puesto 4 en el año 2007 y 5 puesto en el año 2008, sin embargo, después del 2008 este riesgo no se contempló, aunque las enfermedades por infecciones ocuparon el puesto 10 en los años 2018, 2019 y 2020 (pág. 2), sin embargo, contra todo pronóstico, el 11 de marzo del año 2020 a través de un anuncio global, el Director de la Organización

Mundial de la Salud (OMS) declara el COVID-19 como Pandemia (Organización Mundial de la Salud - OMS, 2020).

### Impacto del SARS-CoV-2 o COVID-19 en la gestión del riesgo

Esta pandemia ha generado importantes desafíos sin precedentes no solo para las personas, también para las empresas y sus líderes (gerentes, administradores, directivos) no solo de la alta dirección, sino dirección media respecto a la gestión de los riesgos en la organización, ahora las empresas deben mantenerse en el mercado bajo un concepto de nueva normalidad, a la vez que mantienen estrictos protocolos para conservar la salud de los trabajadores en este panorama emergente, es evidente que el COVID-19 ha sido un evento disruptivo que de una manera u otra, ha impactado a tal punto que ahora se visibilizan nuevos riesgos cuya naturaleza compleja dificultan su tratamiento, sorpresas operacionales debido a la falta de identificación de riesgos existentes, problemas de liquidez en las organizaciones debido a la interrupción de la cadena de suministro por la cuarentena, riesgos digitales debido a la poca información en el uso y seguridad de las TIC por colaboradores o trabajadores cuyas competencias digitales y tecnológica son mínimos, sin contar que muchas empresas no disponen de una infraestructura tecnológica que soportara este tipo de situaciones, la pandemia también ha impactado de manera significativa la salud de los trabajadores, por lo que el empresario debe establecer protocolos para reducir en los lugares de trabajo, la exposición de los trabajadores al virus, todo ello, exponiendo la débil gestión de los riesgos de las organizaciones.

El impacto generado ha afectado de forma relevante los objetivos de las organizaciones, de tal forma que ha desviado esos objetivos a tal punto que están en riesgo su continuidad. Claro, unas empresas tienen un mayor riesgo comparadas con otras, debido a su tipo de actividad económica, la tecnología implementada en la organización o empresa y las dinámicas organizacionales propias de cada empresa, y es por ello, que cada empresa debe identificar sus riesgos, analizar y evaluar el grado de gravedad y frecuencia con el que se producen estos riesgos con el fin de establecer estrategias y aumentar la resiliencia organizacional.

Existe una herramienta, que antes del COVID-19 ya tenía una gran resonancia en las organizaciones: El

plan de continuidad del negocio, que es una herramienta que proporciona a las empresas, los elementos para aumentar la resiliencia de las empresas y afrontar satisfactoriamente las diferentes crisis asociadas a eventos externos e internos que puedan afectar la continuidad del negocio, de tal forma, que la empresa pueda estar preparada para este tipo de situaciones, uno de los pilares de esta herramienta, es la gestión del riesgo.

### Herramientas para la continuidad de negocio y la gestión del riesgo e incidentes

Decir que las empresas no toman riesgos, es mentir, las decisiones que toman las empresas tienen riesgos y aún y así, prosperan, el problema es cuando las empresas son ineficaces en la gestión de sus riesgos, por ello, es tan importante contar con un modelo adecuado para la gestión de los riesgos de tal manera que permita a la empresa contar con elementos claves que permita la toma de decisiones para superar aquellos desafíos en los que se puede ver envuelta la empresa, como por ejemplo, futuras pandemias, donde se evidencia un alto grado de incertidumbre en los diferentes contextos, de tal forma, que podamos verlo no como un problema, sino como una oportunidad.

Y es que la gestión del riesgo es el pilar de la resiliencia organizacional, conocida como la capacidad que tiene una empresa para poderse no solo anticipar y prepararse a los diferentes cambios en la organización, sino a responder y adaptarse a dichos cambios con el fin de mantenerse en un mercado cada vez más competitivo (BSI, s.f.). A continuación, se mencionan los Estándares de continuidad de negocio y gestión de incidentes más conocidos y que serán de ayuda no solo en la gestión del riesgo sino en la implementación del plan de continuidad del negocio:

Para prevención o preparación ante incidentes se encuentra la ISO 22399, que es una guía con buenas prácticas relacionadas con la preparación ante incidentes, así como la gestión de la continuidad operativa. También se cuenta con la ISO 31000, la cual es una norma internacional que se aplica a la gestión de riesgos y se articula con cualquier sistema de gestión. Dentro de las herramientas para la gestión durante el incidente, se tiene la ISO 22320, que también es una norma internacional en lo referente a buenas prácticas en Gestión de Emergencias y Respuesta ante Incidentes.

Para la gestión durante/después del incidente, existen en el mercado normas como la ISO 27031, que es una guía en lo referente a la gestión de la tecnología de Información y Comunicación, orientada a garantizar la continuidad del negocio. A partir del año 2012, se publicó el estándar ISO 22301 para desarrollar Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio, que abarca desde el análisis de posibles riesgos que pueden afectar a la organización, hasta la gestión y respuesta de incidentes cuando éstos ya se han producido, complementaria a esta norma, se han creado nuevas normas:

- ✓ ISO 22313: Esta es una guía donde se describen los pasos a seguir para cumplir los requisitos de la ISO 22301.
- ✓ ISO 22317: Esta norma se enfoca en abordar la creación de un Plan de análisis del impacto en el negocio., también conocido como BIA (Business Impact Analysis).
- ✓ ISO 22318: Es una guía para tomar las medidas necesarias para proteger a la organización debido a la ruptura en la cadena de suministro.
- ✓ ISO 22399: Guía de buenas prácticas internacionales en lo referente a incidentes y gestión de la continuidad.

Se puede concluir que existe una relación triangular y vinculante entre la gestión del riesgo, la continuidad del negocio y la resiliencia organizacional, esa es ahora la nueva realidad empresarial, siendo necesario contar con profesionales que sepan emplear técnicas de gestión del riesgo, que sepan identificar las amenazas potenciales y sus respectivos impactos, preparando a la empresa bajo un enfoque estructural de gestión del riesgo y que conozca de las mejoras prácticas internacionales para adaptar a la empresa donde se encuentra, buscando que la empresa prospere a largo plazo, es decir, hacerla más resiliente.

## REFERENCIAS

- BSI. (s.f.). *Organismo Nacional de Normas del Reino Unido* - BSI. Obtenido de <https://www.bsigroup.com/es-CO/Servicios/resiliencia-organizacional/>
- Martinez Rincon, J. A. (2020). Impacto del Coronavirus Covid -19 en la gestión del Riesgo. *Revista de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo*, 1(1).

Organización Mundial de la Salud - OMS. (11 de Marzo de 2020). *Discursos del Director General de la OMS*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020#:~:text=Desde%20la%20OMS%20hem os%20llevado,19%20puede%20considerarse%20una%20pandemia.>

Santamarina, G. C. (2017). El Foro Económico Mundial para América Latina. *Ciencia Empresarial*, 7(21), 31-35.

World Economic Forum. (2020). *The Global Risks Report 2020*. Obtenido de [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Global\\_Risk\\_Report\\_2020.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Global_Risk_Report_2020.pdf)