

Simulacros de un Rescate Industrial, un Riesgo Necesario

Drills of an industrial rescue,
a necessary risk

Daniel Alfonso

daniel.alfonso@escueladerescate.com

Ingeniero de Seguridad Industrial e
Higiene Ocupacional
Especialista en Respuesta a
Emergencias Industriales
Gerente de la Escuela nacional de Rescate

Resumen

Uno de los retos más grandes en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, es el controlar en las labores que se desarrollan en escenarios no convencionales denominados escenarios de alto riesgo. Una estrategia económica y de fácil implementación para lograrlo, es el uso de las estrategias de simulación y de simulacros de campo para garantizar la seguridad de los trabajadores y evitar accidentes, y también controlar el riesgo jurídico derivado de la supervisión y autorización de maniobras en nuestros sitios de trabajo. Esta estrategia nos permite asumir el control de los riesgos del trabajo de forma responsable, garantizando la seguridad de trabajadores y la continuidad de los negocios.

Palabras clave:

Simulaciones de rescate, simulacros de rescate, rescate industrial

Abstract

One of the biggest challenges in occupational health and safety management is controlling the work that takes place in unconventional scenarios called high-risk scenarios. An economic and easy-to-implement strategy to achieve this is the use of simulation strategies and field drills to guarantee the safety of workers and avoid accidents, and also control the legal risk derived from the supervision and authorization of maneuvers in our work sites.

Recepción: 20.02.2021

Aceptación: 24.02.2021

Cite este artículo como:

Alfonso, D. (2020). Simulacros de un Rescate Industrial, un Riesgo Necesario. (M. Quiroz, & L. García, Edits.) *Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo*, 2(2). Obtenido de <https://journal.poligran.edu.co/index.php/gsst>

This strategy allows us to assume control of work risks in a responsible way, guaranteeing worker safety and business continuity.

Keywords:

Rescue simulations, rescue drills, industrial rescue

INTRODUCCIÓN

Las dinámicas de control del riesgo en escenarios no convencionales, implica el diseño de estrategias de control en la que se involucra la simulación como estrategia para la toma de decisiones, y el simulacro en campo para fortalecer la estrategia operativa en caso de emergencia. Estas estrategias pueden ser aplicables a cualquier escenario de riesgo al interior de las empresas y procesos productivos, pero requiere de un análisis e implementación responsable y profesional, para lograr reducir las incertidumbres y consecuencias que el trabajo de riesgo puede generar.

1. Simulaciones y simulacros como gestión de HSE

Vincular las técnicas de simulación y los simulacros a la gestión HSE en cualquier industria, va a permitir la reducción del riesgo de manera objetiva y significativa, logrando mejorar la calidad de procesos, procedimientos, técnicas de respuesta, y por consiguiente la reducción de los costos derivados por accidentes laborales, pérdidas a la propiedad, daños al medio ambiente, entre otras pérdidas derivadas de una emergencia.

Incorporar la simulación y los simulacros en labores y en escenarios de alto riesgo, permite mejorar los procesos productivos, al tener trabajadores sanos en escenarios seguros.

2. Los accidentes de otros contribuyen a nuestros procesos de seguridad

Son muchas las emergencias industriales de las cuales se pueden tomar las lecciones aprendidas. Lecciones que seguramente involucraron vidas, afectaciones muy grandes al medio ambiente, pérdidas económicas que llevaron al cierre de empresas y consecuencias civiles y penales, pero que solo implica implementar los controles aprendidos luego de estas tragedias. Este insumo de las lecciones aprendidas no ha sido ampliamente implementado, hace falta tomar una

conciencia colectiva de prevención, para compartir esas experiencias, esas fallas que se tuvieron y que costaron mucho, para que otros no las cometan.

Se debe incentivar la cultura de compartir el error, pues todos los procesos de seguridad industrial han evolucionado gracias a esos accidentes, a esas vidas que se perdieron y a esas empresas que tuvieron que cerrar como consecuencia del mal manejo del riesgo. Desafortunadamente prevalece la cultura de la evaluación del desempeño de HSE y la accidentalidad para la contratación y por esta razón muchos accidentes ocurren y no se reportan, y no generan lecciones aprendidas, para conservar las estadísticas u objetivos de HSE.

Esta es una de las causas por las cuales los accidentes se repiten una y otra vez, hasta que en algún momento se logre la unión de fuerzas para controlar los riesgos en el trabajo a partir de la experiencia propia.

3. Diseño de simulaciones

Las simulaciones en los procesos de seguridad industrial se convierten en una herramienta que permite mejorar la toma de decisiones en un escenario controlado, involucrando las diferentes áreas de la compañía para el análisis de consecuencias, derivadas de una actividad inicial. Cada área hará su aporte con el fin de escalar la emergencia de forma teórica y poder analizar necesidades, los recursos con los que se cuenta y las necesidades estructurales para que la maniobra o el trabajo sean seguros.

En la simulación se diseña una maniobra inicial de respuesta, la cual debe contar con una evaluación del riesgo, evaluar su aplicabilidad y cuantificar los recursos requeridos. Este diseño debe ser muy objetivo, y debe estar aprobado por la organización, para poder realizar los ejercicios correspondientes de prueba en la siguiente etapa que es el simulacro. Es recomendable no subestimar el riesgo ni tampoco subestimar el control, a grandes riesgos grandes medidas de control. Es una tarea en la que no se puede perder de vista que el objetivo es salvar vidas, evitar pérdidas económicas y daños al medio ambiente, por lo tanto, siempre será una inversión.

Diseñar implica una serie de tareas de campo, unas inversiones importantes en infraestructura, que se traducen al final del ejercicio en el control efectivo del riesgo.

Diseños seguros para verificar en la siguiente etapa que son los simulacros.

4. Diseño de simulacros

Un simulacro es una estrategia operativa, que busca mejorar la respuesta de emergencias en sitio, mejorar las habilidades de los trabajadores, reducir el tiempo de respuesta, facilita el trabajo en equipo, y familiariza a toda la organización con el manejo y control del riesgo. Los simulacros son el segundo paso, luego de la simulación teórica del escenario y después de haberse diseñado en sitio una maniobra teórica aplicable a cada escenario particular.

Se puede y se debe incluir también en este diseño las maniobras de respuesta para prevención del contagio del COVID 19, no solo aplicar los protocolos que, en su mayoría son teóricos, sino, hacer un ejercicio con trabajadores y sus familias, para aprender juntos a evitar y controlar el contagio. En la etapa del simulacro se comprueba la viabilidad del diseño planteado, la seguridad que requiere la maniobra, las necesidades estructurales o locativas que demanda la posible emergencia.

5. Conciencia del riesgo

Es necesario preguntarse si realmente se está preparado para las emergencias que se tienen al interior de las empresas, si los procesos de seguridad industrial son robustos y se han nutrido de un adecuado control del riesgo, o tal vez se ha incorporado de manera ingenua aquellas ofertas de control que fueron elaboradas para otras empresas y se acomoda el documento para la organización solo por cumplir. Se debe evaluar si la cultura de prevención hace parte del ADN de la empresa y del actuar en cada uno de los roles que tiene la organización.

Se requiere examinar si los presupuestos de seguridad industrial son una inversión y se ejecuta de manera adecuada, o si representan un gasto que hay que evitar con la exposición de los trabajadores.

5.1 Estudio de caso

Accidente en Villa El Salvador

En este accidente se puede evidenciar en la secuencia inicial, la ausencia de conocimientos acerca del riesgo por parte de transeúntes y vecinos, y todas las

personas alrededor del vehículo que tiene la fuga masiva de GLP.

Tal vez ninguno de ellos tenía que conocer el riesgo que tiene una fuga de GLP, pero tal vez las advertencias en el tanque hubieran podido ayudar advertir a la gente del peligro que estaban corriendo en medio de esa fuga. Una tragedia terrible que desborda la capacidad operativa del cuerpo de bomberos y de los servicios médicos. Estos últimos se convirtieron en pieza fundamental para el control de pérdidas humanas.

Algo positivo en esta tragedia, fue la respuesta del hospital De Villa para la atención de heridos en este accidente con múltiples víctimas. Esta respuesta no es producto de la suerte, sino de una serie de simulaciones y simulacros prácticos en la que todo el personal del hospital participa de manera frecuente. En este caso, un accidente con múltiples víctimas, el hospital tenía preparada ya su expansión, como parte de la estrategia de respuesta a nivel hospitalario.

La fase física de respuesta, que implica la instalación de carpas para atención médica, el acondicionamiento de camillas y estaciones de atención médica con todos los equipos para recepción de heridos significó la reducción de la mortalidad de las víctimas de este accidente. Su rápida atención médica fue garantizada. De igual manera el proceso de donación de sangre, para lo cual se dispuso varios sitios no convencionales en teatros y auditorios, para atender rápidamente la donación masiva de sangre y plasma y así lograr salvar muchas vidas.

Es un caso hospitalario, pero aplicable totalmente a cualquier industria o proceso productivo. Diseñar una estrategia básica de seguridad industrial que incluye un sistema de permisos de trabajo, procedimientos seguros, y toda la estrategia documental, pero ese ADN de la seguridad de los procesos de las empresas ha de incluir la adecuación de los escenarios para los trabajadores, es decir escenarios seguros para trabajadores sanos, en esto consiste la productividad de una empresa.

6. La cultura de las simulaciones

Las simulaciones permiten de forma muy económica evidenciar las debilidades que tienen los procesos y las necesidades en cuanto a ingeniería, equipos y entrenamiento de las personas.

Una simulación permitirá diseñar una serie de planes secuenciales en caso de que la emergencia escale a unos niveles más altos si no es controlada a tiempo. No se está solo en este proceso, se puede echar mano de los planes de ayuda mutua, involucrar los organismos de socorro en estos ejercicios, y plantear en conjunto las estrategias que se requieren para los eventuales trabajos y condiciones operativas.

La simulación ha de incluir también el análisis de la responsabilidad legal que puede llegar a tener un escenario, y las implicaciones civiles y penales potenciales para cada uno de los actores de la labor que se va a ejecutar.

Planear y diseñar la maniobra es fundamental para la seguridad, y deben estar involucradas todas las autoridades y áreas de la empresa, con el fin de que cada uno aporte su conocimiento en la toma de decisiones.

7. Simulacros para mejorar la respuesta

Es necesario recordar que los trabajadores no son expertos en manejar emergencias, por eso se requiere entrenarlos frecuentemente con el fin de mejorar sus competencias, familiarizarlos con las estrategias de respuesta, reducir los tiempos de esa respuesta, disminuir los riesgos en cada una de las etapas de los trabajos críticos, y mejorar continuamente los procedimientos diseñados.

No permitir un simulacro en una tarea de riesgo es una actitud muy ingenua frente al riesgo, porque se estaría autorizando la ejecución de un procedimiento de rescate sin antes haber verificado si funciona, sin antes haber evaluado las posibles consecuencias, que pueden llegar a tener un accidente ejecutando esa maniobra. Solo la realización de las simulaciones y los simulacros, permitirán mejorar la toma de decisiones y la respuesta operativa en aquellas labores que representan un riesgo para las organizaciones.

8. El riesgo es alto, no improvise.

La circunstancia mundial del COVID 19, es un claro ejemplo de la conciencia que se debe tener hacia el riesgo. En lugar de estar pendiente si el vecino estornudó o tosió para que se vaya del edificio para no infectar a los demás, cada habitante debe realizar una simulación de emergencias, para determinar cuáles son las acciones para tomar en caso de tener uno o más familiares infectados, en la misma casa, en la casa

vecina, en el edificio, y proceder a desarrollar un simulacro de cómo sería una circunstancia real de paciente infectado en casa. Esto ayudaría de manera enorme a tomar conciencia acerca de la prevención y a contribuir de manera efectiva y objetiva a la disminución de la propagación en la ciudad donde se habita.

7.1 Conciencia del riesgo

Todo esto ha de llevar a tomar conciencia del riesgo que se puede estar asumiendo, cada uno desde el rol que le corresponde.

- ¿Como ejecutantes preguntarse si están preparados para hacer ese trabajo?
- ¿Se sienten seguros con las condiciones en las que van a ejecutar el trabajo?
- ¿La persona que va a ayudar en caso de tener un accidente tiene el conocimiento y los equipos correctos para ayudar?, al fin y al cabo, es una vida la que está en juego.
- ¿El supervisor conoce y estará tranquilo autorizando una maniobra o está confiando en la habilidad de otra persona para autorizar?
- ¿Estará asumiendo un riesgo innecesario por la prisa para ejecutar una labor?
- ¿Sabe las implicaciones legales que puede tener la ausencia de controles en la fuente?
- ¿El contratista tiene evaluado adecuadamente el riesgo para sus trabajadores?
- ¿Tendrán que hacer algunas maniobras arriesgando la vida de personas?
- ¿Los asesores que intervienen conocen del riesgo y están asesorando de manera correcta?

Estas son algunas preguntas que se pueden hacer para evaluar si tiene las competencias y estar tranquilos con la seguridad que se ha implementado en el trabajo.

- ¿El personal de HSE está conforme con la seguridad implementada hasta este momento?
- ¿Va a probar con su firma la ejecución de esa labor?
- ¿La empresa tiene conocimiento de las medidas de seguridad que se requerían para ese trabajo?

8. Conclusiones y recomendaciones

1. Las simulaciones ayudan a mejorar los procesos de toma de decisiones al interior de la empresa.
2. Los simulacros ayudan a mejorar la estrategia operativa de respuesta a emergencias en campo.
3. La seguridad industrial debe estar inmersa en cada una de estas etapas, y deben ser evaluadas de manera objetiva buscando el control efectivo del riesgo en los sitios de trabajo.

REFERENCIAS

Escuela Nacional de Rescate. (2020). Procedimientos operativos para diseño de maniobras de rescate. Obtenido de <https://www.escueladerescate.com/>