

Evaluación de Riesgos para el Trabajo en Casa, Experiencia de Colaboradores del Politécnico Grancolombiano 2020

Risk assessment for work at home, experience of collaborators of the Politécnico Grancolombiano 2020

Monica María Quiroz Rubiano
mquirozr@poligran.edu.co

Fisioterapeuta
Esp. Gestión de la SST
Candidata a Magíster en Prevención del Riesgo Laboral
Estudiante de Doctorado en Pensamiento Complejo
Docente Programa de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral
Politécnico Grancolombiano

Resumen

Resaltando esas pandemias a las cuales la humanidad ha estado sometida a través de la historia y sobre las cuales quizá, algunas personas se hicieron alguna pregunta en algún momento de su vida y sobre todo ¿qué tan bueno habrá sido vivir en ese momento ese evento histórico? De lo anterior, es importante generar primero un contexto sobre que se está viviendo, ya porque hay unos términos específicos relacionados con el tema de la pandemia que, realmente muchos o pocos lo pueden conocer, como, por ejemplo, ¿qué es una endemia? O ¿qué es una pandemia?

De ello, se realizó un recuento histórico de las pandemias más importantes que han ocurrido a lo largo de la historia y cómo se ha repuesto de ellas el ser humano, todo ello con el fin de decantar en cómo la humanidad se ve en la necesidad de adaptarse poco a poco a los diferentes cambios, por lo cual, ante la actual pandemia por SARS-CoV-2, los colaboradores de las diferentes entidades, empresas u organizaciones debieron cambiar sus lugares de trabajo por el trabajo en casa, de ello, surgió la necesidad de evaluar el riesgo al cual sometido el trabajador en casa del Politécnico Grancolombiano, para lo cual se desarrolló una

Recepción: 20.02.2021

Aceptación: 24.02.2021

Cite este artículo como:

Quiroz, M. (2020). Trabajo en casa, investigación en colaboradores del Politécnico Grancolombiano 2020. (M. Quiroz, & L. García, Edits.) *Revista Gestión de la seguridad y la Salud en el Trabajo*, 2(2). Obtenido de <https://journal.poligran.edu.co/index.php/gsst>

herramienta que permita la medición de esas condiciones.

Palabras clave:

Riesgos laborales, trabajo en casa, herramienta de evaluación, sistemas de medición, pandemias.

Abstract

Highlighting those pandemics to which humanity has been subjected throughout history and about which perhaps, some people asked themselves a question at some point in their life and above all, how good would it have been to experience that historical event at that time?

From the above, it is important to first generate a context about what is being lived, because there are specific terms related to the topic of the pandemic that, really, many or few can know, such as, for example, what is an endemic?

From this, a historical account was made of the most important pandemics that have occurred throughout history and how the human being has recovered from them, all with the purpose of deciding on how humanity sees itself in the need of adapt little by little to the different changes, for which, in the face of the current SARS-CoV-2 pandemic, the collaborators of the different entities, companies or organizations had to change their workplaces for work at home. the need to evaluate the risk to which the worker at the Politécnico Grancolombiano home was subjected, for which a tool was developed that allows the measurement of these conditions.

Keywords:

Occupational risks, work at home, assessment tool, measurement systems, pandemics.

INTRODUCCIÓN

Respondiendo a la pregunta, ¿qué es una pandemia?, pues, sea lo primero considerar que, básicamente se refiere a unos procesos patológicos o una serie de enfermedades que se infectan a las personas estacionariamente, o sea en ciertos periodos de tiempo, por ejemplo, esas gripas estacionarias que se sufren en algún momento de del año. No obstante, también existen epidemias,

las cuales están directamente relacionadas con una afección patológica, una enfermedad, pero que está sectorizada en un sitio o en una localidad o un grupo de personas específicas, también es transitorio, no permanente.

Una vez precisado lo anterior, si puede responderse la pregunta inicialmente planteada, y es que, según la OMS, una pandemia es una afección, un tipo de enfermedad vírica, cuyos contagios se expanden y se transmite a personas en diferentes países o, a nivel mundial generalizadamente. Ahora bien, se requieren algunas características puntuales para la catalogación como tal, como lo es que sea un virus nuevo, que no exista una población específica a la cual afecte y que esa población no tenga una inmunidad para esa enfermedad nueva, también que sea una enfermedad con afecciones graves o la muerte en los peores de los casos, así mismo, que sea transmisible, esto es que sea de muy fácil de contagio persona a persona.

De lo anterior, es menester remontarse a la historia, teniendo en cuenta que se trata alrededor de 25 pandemias, se mencionarán las más importantes. Primeramente, se tiene registro de la peste de Antonio, una pandemia muy primitiva que se desarrolló alrededor de los años 165 al 180, la descubrió el señor Galeno y consistió básicamente en una propagación del sarampión que afectó a todo el imperio romano, fue tan así que ocasionó alrededor de unas 2000 muertes, igualmente, se tiene la plaga de justiniano, la cual fue una epidemia que afectó principalmente también al imperio romano y se extendió a través de Europa, Asia y África, generando una la mortalidad de alrededor de unos del 26% de la población del siglo sexto.

Ya más adentrados en el siglo XIV se conoció la peste negra, la cual afectó a Europa y Asia, es decir, el mundo conocido, produciendo una muerte de entre 51 y 60% de la población sin tenerse con exactitud un registro de ello, pero esa enfermedad tuvo un origen al alrededor de del año 1300 1345 y se expandió al igual que en el presente, por el transporte en barcos mercantiles, en el presente, por los vuelos comerciales y turísticos.

Ahora bien, esta enfermedad, se daba por la mordedura de las ratas quienes infectadas por la picadura de las pulgas se infectaban, esa enfermedad llegaba hasta el cerebro humano generando unos síntomas severos, entre ellos una especie de manchas, decoloración que con el

tiempo formaba una especie de necrosis y se generaba dejando un color de piel bastante oscuro, por eso se le llama peste negra.

Después de ella, se presentó la viruela, la cual es una enfermedad altamente contagiosa en una probabilidad de muerte del 30%, la cual afectó alrededor de 290 millones de personas y manifestaba unas erupciones también en la piel que dejaban unas secuelas y unas cicatrices bastante importantes, sin embargo, ya para los años 80's la OMS la catalogó como una enfermedad totalmente erradicada a nivel mundial.

Sin embargo, posteriormente surgió la cólera, que es una enfermedad intestinal infecciosa que genera una deshidratación crónica en las personas y consiste básicamente en una bacteria que ingresa al sistema u organismo de la persona, generando una diarrea intensa que en muchas ocasiones provoca la muerte. Por la misma época, empiezan los primeros contagios de la pandemia más propagada y conocida que, afecta al sistema inmunológico y ha contagiado alrededor de 20 millones de personas el SIDA, causada por el VIH.

En el entretanto se cuenta con otra serie de enfermedades que no se consideraron, pandemias duraderas, pero si tuvieron una serie de manifestaciones con dos rebrotes, por ejemplo, la gripe rusa, la gripe española, que es una gripe de una cepa del AH1N11, la gripe asiática, la gripe de Hong Kong, el SARS, la gripe aviar, la gripe A, que también era es otro tipo de virus, hasta llegar al SARS_CoV_2, causante de la enfermedad COVID-19, que actualmente ha afectado a alrededor de un 33.8 millones de personas con un contagio de una muerte de alrededor de 1.8% de los contagios y que se calcula alrededor de 141 millones de personas más o menos, misma que, como se sabe, fue declarada más o menos para el mes de marzo de 2020.

Ahora bien, de esa relación de pandemias, es necesario abordar nuevamente la noción de pandemia, que no es un término novedoso porque se ha venido desarrollando más o menos de tiempo reciente, dejándose en claro que, trasciende a los factores sociales y los factores ambientales, generando unos efectos y un alto impacto que recrean las vulnerabilidades de las personas. De lo anterior, puede tomarse, por ejemplo, el caso colombiano, el cual ante la pandemia por COVID-19 comienza el boom de la enfermedad, empero Colombia, ya estaba atravesando por su propia epidemia de tuberculosis, con lo cual, esa

interacción de las dos enfermedades puede conllevar unas consecuencias muchísimo más graves, o en el caso de enfermedades ya instauradas de la persona, como diabetes, factores de riesgo cardiovasculares o cáncer que al entrar en esa interacción con esa otra enfermedad genera muchísimo más riesgo de mortalidad.

Ahora, si a esto se le suman los aspectos de población como la pobreza, se incrementan esos tipos de consecuencias a raíz de la adquirir esa enfermedad, por eso es indispensable prestar atención a una atención a esos problemas sociales y eliminar esas barreras, ya que, de lo contrario, básicamente van a seguir existiendo los rebrotes uno tras otro y no se van a poder contener. Con esas situaciones sociales, se aparejaron una serie de condiciones ya no propias de la salud, pero inherentes al estado de enfermedad y de las medidas para la prevención del contagio, como lo son las vacaciones colectivas, las medidas de aislamiento social y de trabajo en casa, ello con el fin de prevenir el colapso de sus operaciones y prevenir el despido masivo y así, proteger a las personas, proteger la economía y demás.

Específicamente en la Circular 021 de 2020, le recordó a la población la estrategia del teletrabajo, que ya era conocida en la legislación colombiana, que no debe confundirse con el teletrabajo en sí, sino que se trata del trabajo en casa. Ahora, tampoco puede confundirse a todos los teletrabajadores por igual, dado que, existen teletrabajadores autónomos que son los que se encuentran en el en el domicilio, los trabajadores móviles que son los que se pueden encontrar, por ejemplo, en un café internet con su computador, porque ahí se sienten cómodos o simplemente porque su trabajo se lo permite o los teletrabajadores suplementarios que son, por ejemplo, los que trabajan entre 2 y 3 días a la semana en esta modalidad de trabajo.

Así las cosas, teniendo en cuenta que, con la pandemia se remitió a la totalidad de la población trabajadora al trabajo en casa (en el caso del Politécnico Grancolombiano) previo a esta, de sus 900 colaboradores, alrededor de 70 ya estaban en la modalidad de teletrabajo con su contrato establecido con todo lo requerido bien legalizado.

Pero posterior a esto, el 90% de esa población fue a trabajar muy en casa. Obviamente, excluyendo todas esas personas, esos colaboradores que

indispensablemente tienen que ejecutar sus labores presencialmente y realizaron estrategias para ellos como un componente de alternancia y demás.

Por este motivo, el programa de gestión de la seguridad laboral, con la intención de apoyar esa área de gestión humana para crear una herramienta de medición de esos riesgos laborales para los colaboradores del Politécnico Grancolombiano que están en trabajo en casa, esto motivado bajo la pregunta ¿cuál es el impacto del riesgo biomecánico en los docentes colaboradores bajo la modalidad del teletrabajo en casa? En la institución universitaria Politécnico Grancolombiano, el objetivo principal fue diagnosticar el impacto del riesgo biomecánico en los colaboradores bajo esa modalidad de trabajo en casa que están en su ejerciendo su labor ya sean administrativas o docentes en el Politécnico Grancolombiano; de ello, serán objetivos específicos, pues, básicamente identificar esos aspectos cualitativos relacionados con los riesgos ambientales, valorar el riesgo biomecánico y generar recomendaciones de trabajo en casa para evitar esas esas consecuencias derivadas a estas exposiciones.

Básicamente, el estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, no experimental, aplicando una herramienta de recolección de datos totalmente virtual que fue creada por el equipo investigador bajo unos aspectos y algunos riesgos en específico y se realizaron unas fases principales, una fase de identificación, planeación y deseo del planteamiento de del problema como tal, una construcción de antecedentes y un estado del arte, un deseo de estrategia metodológica, planificación de la herramienta, validación de un proceso de validación de expertos de esa herramienta, en la cual participaron tanto los organizadores como el equipo investigador y los docentes del programa de gestión de la seguridad en el trabajo que, bajo su experiencia permitieron generar una evaluación y una validación de esa herramienta para poderla aplicar a nuestros colaboradores.

Posterior a ello, se realizó una prueba piloto y en este momento se está en la aplicación de la herramienta, lo que se quiere es realizar un análisis de sus resultados, conclusiones y aportes, respecto de la población objeto, ya que es una población que actualmente cuenta con un universo de 900 personas y de cada a las características de esa población, son personas como un nivel con niveles de educativo alto que predominan entre 30 y 48

años, con un equilibrio del género entre el masculino del femenino muy equitativo y unas habilidades ofimáticas muy buenas.

Inicialmente, se prefirió aplicar esa herramienta de evaluación a todo el universo, pero se tuvo en cuenta unos criterios de inclusión y exclusión como el deseo de no participar de la investigación, el que no estén realizando actividades que no tengan nada que ver con el trabajo en casa y obviamente teletrabajo, porque son dos aspectos totalmente diferentes. Para obtenerlo, para saber cuánta población se necesitaba aplicar y poder identificar un nivel de confianza del 99%, se tomó el universo de las 900 personas y se efectuaron algunos cálculos de heterogeneidad de la población del 50 por 101 margen de error de las respuestas de esas personas, de un 5% y para ese universo debía aplicarse la herramienta a 383 personas que es lo que para el momento se está ejecutando.

La herramienta consta de 6 secciones, inicialmente, una autorización voluntaria de participación del estudio, una información inicial, hábitos de vida saludable y estado de salud, una autopercepción. Evaluación de condiciones biomecánicas, ergonómicas, físicas, ambientales, de seguridad, riesgo biológico, riesgos naturales y riesgo químico. Lo interesante de esta herramienta básicamente es que, por cada una de esas secciones, siempre se entra en un proceso de validación de una nueva herramienta para usar en el área de seguridad en el trabajo ya que, es una herramienta por secciones que, se puede aplicar individualmente y generar una estratificación del riesgo, pero si una persona decide aplicarla en su totalidad puede generar una estratificación general en toda su matriz de riesgo para esa área de trabajo en casa.

En la misma se respetaron los aspectos éticos se tuvo en cuenta entonces, la validez social que representaba la investigación, ya que pues aplica para cualquier sector económico que sus colaboradores administrativos se encuentran en el trabajo en casa y generará un punto de vista. En el mismo sentido, la herramienta tiene una fase inicial de consentimiento informado para saber si la persona estaba o no de acuerdo de participación. Ahora, en lo relativo a los resultados, se tiene que la intención final es validar esa herramienta que sea oportuna y que sea de mucha ayuda para el área de gestión humana, no solo del Politécnico Grancolombiano, sino de muchas otras empresas, la idea es que esta herramienta sea válida para esas

empresas que quieran llegar a consultar en el Consultorio de Seguridad y Salud Laboral del Politécnico Grancolombiano, con apoyo de los estudiantes, con apoyo de los profesores y que la herramienta sea de gran ayuda para ellos, también para el centro de pensamiento generado para en como estrategia en el 2020 para la escuela, así, los estudiantes que lo quieran aplicar en sus trabajos de grado, consultoras y demás, puedan hacerlo.

REFERENCIAS

- Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones. (2018). Cuarto Estudio de Penetración de Teletrabajo En Empresas Colombianas. Recuperado de: https://www.mintrabajo.gov.co/documentos/20147/59534190/Estudio_teletrabajo+2018+ULTIMO.pdf
- Ministerio de Tecnología de Información y Comunicaciones. (2019). Teletrabajo. Recuperado de: <https://teletrabajo.gov.co/622/w3-channel.html>
- Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones. (2020). Pacto por el Teletrabajo Unidos por la Transformación Digital en Colombia. Recuperado de https://teletrabajo.gov.co/622/articles-8105_archivo_pdf_pacto_2020_1.pdf
- Ministerio del Trabajo. (2012). Libro Blanco. El ABC del Teletrabajo en Colombia. Recuperado de: https://www.teletrabajo.gov.co/622/articles-8228_archivo_pdf_libro_blanco.pdf
- Valoración de riesgo biomecánico en teletrabajadores de la Institución Universitaria
- Ministerio del Trabajo. (2014). Guía Técnica para Prevención y Actuación en Seguridad y Salud en Situaciones de Riesgo en el Teletrabajo. Recuperado de: <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/prevencin-situaciones-riesgo-teletrabajo-2014.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (2020). Fuente de Información Laboral de Colombia FILCO. Recuperado de: <http://filco.mintrabajo.gov.co/FILCO/faces/jndicadores.jsf?nombre=Poblacion+economicamente+activa&ind=81>
- Moreno, M. (2010). Productividad, competitividad y reducción de costos operativos organizacionales mediante el uso del modelo teletrabajo y la telepresencia en un mundo auto sostenible. Recuperado de: <http://www.telework2010.tic.org.ar/papers/Moreno%20Gualdron%20spanish.pdf>
- Nilles, J. (1973). The telecommunication-transportation trade off. Options for tomorrow and today, *International Journal of Business Communication*, 14(4). doi: <https://doi.org/10.1177/002194367701400312>
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social - OISS. (2019). Prevención de riesgos laborales en el teletrabajo. Recuperado de <https://oiss.org/wp-content/uploads/2019/06/EOSyS-18-PRL-en-el-teletrabajo.-doc.pdf>