

**DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO,
BASADO EN LOS FACTORES DE
RIESGOS LABORALES, EN SALONES DE
BELLEZA / PELUQUERÍAS DE LA
AVENIDA GUAIMARAL DE CÚCUTA
2019**

Design and application of an intervention
program in occupational safety and health,
based on occupational risk factors, in
beauty salons / hairdressers on Avenida
Guaimaral de Cúcuta 2019

Henny Patricia Carvajal Villamizar
hennypatriciav@ufps.edu.co
Lilian Edith Clavijo Olarte
lilianedithco@ufps.edu.co

Universidad Francisco de Paula Santander.
Programa de seguridad y salud en el trabajo.
Semillero SITRAD, Cúcuta, Colombia.

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal, Diseñar y aplicar un programa de intervención, en seguridad y salud en el trabajo, en población en servicio de estética/cosmética ornamental de la avenida Guaimaral de Cúcuta 2019. Se toma esta población teniendo en cuenta el estudio sobre la informalidad empresarial en el municipio de Cúcuta y su área de influencia 2013 y 2017, ya que constituye una fuente de absorción de mano de obra desprotegida y con accesos limitados en seguridad y salud en el trabajo.

Se realizará un estudio descriptivo de corte transversal, Se llevara a cabo en 10 salones de belleza ubicados en la avenida Guaimaral de Cúcuta realizando un muestreo por conveniencia, para la recolección de datos se hará uso de dos instrumentos el primero se aplicará II Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, posteriormente se aplicara la Matriz de peligros basados en la GTC 45 y listas de Chequeo (Condiciones Locativas y Bioseguridad), para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores. Culminado el proceso de recolección de datos se busca intervenir a la población por medio de estrategias desde Seguridad y Salud.

Recepción: abril 2019
Aceptación: agosto 2019

Cite este artículo como:

Carvajal, H., & Clavijo, L. (2020). *Diseño y aplicación de un programa de intervención en Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en los factores de riesgos laborales, en salones de belleza / peluquerías de la Avenida Guaimaral de la Cúcuta 2019*. Editorial Politécnico Gran Colombiano. *Revista de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*, 1(1).

Palabras clave: Riesgos laborales, peligros, accidentes, enfermedades, salones de belleza

Abstract

The present research work has as its main objective, to design and apply an intervention program, in occupational health and safety, in population in aesthetic aesthetics / cosmetic service of the Guaimaral de Cúcuta avenue 2019. This population is taken taking The study on business informality in the municipality of Cúcuta and its area of influence 2013 and 2017 takes into account, since it constitutes a source of absorption of unprotected labor and with limited access in occupational health and safety. A descriptive cross-sectional study will be carried out. It will be carried out in 10 beauty salons located on Guaimaral de Cúcuta avenue, performing a sampling for convenience. For data collection, two.

instruments will be used. The first will be the II National Survey of Occupational Safety and Health Conditions, subsequently the Hazard Matrix based on GTC 45 and checklists (Locative Conditions and Biosecurity) will be applied, to identify the hazards and assess the risks to which the workers. After completing the data collection process, the aim is to intervene with the population through strategies from Health and Safety.

Keywords:

Occupational risks, dangers, accidents, diseases, beauty salons

INTRODUCCIÓN

Para la Organización Internacional del Trabajo, OIT, la informalidad se asocia con una serie de carencias como: la falta de oportunidades de trabajo, protección contra el despido arbitrario y estabilidad en el empleo compatible con el dinamismo económico (seguridad del empleo); oportunidades de consolidar una carrera en el trabajo (seguridad de ocupación); regulación de las jornadas laborales y de protección contra accidentes de trabajo y enfermedades profesionales mediante normas de salud y seguridad (seguridad en el trabajo), oportunidades de adquirir y mantener calificaciones profesionales mediante métodos innovadores, así como aprendizaje y formación en el empleo (seguridad para el desarrollo de las competencias); certeza de obtener ingresos adecuados (seguridad del ingreso); y protección del derecho a la representación colectiva en el mercado de trabajo a través de los sindicatos y de las organizaciones de empleadores independientes y otras instituciones de diálogo social (seguridad de representación). Este fenómeno es multifactorial porque puede estar vinculado con la intensa migración de pobladores de regiones rurales al sector urbano, generada por la ola de violencia y la guerra interna que viven algunos países; además, las pocas oportunidades laborales, el aumento de la tasa

poblacional, la falta de políticas públicas y la pérdida de vigencia del concepto de sector informal en las políticas de empleo y capacitación, impiden de cierta manera el desarrollo pleno del individuo dentro de una sociedad y su participación en el sector económico formal (DANE. 2010).

Durante el último trimestre de análisis los sectores con mayor participación en la generación de empleo en el Área Metropolitana de Cúcuta fueron comercio, hoteles y restaurantes con un 40%, servicios comunales, sociales y personales con un 20% e industria manufacturera con un 15%. La Cámara de Comercio de Cúcuta y la Universidad de Santander - UDES - Sede Cúcuta, realizaron un estudio para analizar la informalidad empresarial en el municipio de Cúcuta y su área de influencia 2013- 2017, evidenciándose que los sectores de comercio y servicios representan el 83% de las empresas entrevistadas, siendo una población independiente del sector comercio y servicios de la ciudad de Cúcuta, específicamente en: Salas de Internet , Salones de belleza, Cafeterías, Mantenimiento de motos y automotores y Tiendas mixtas. Por lo general, estos sectores emplean trabajadores no salariales y con acuerdos de trabajo precarios, que se encuentran al margen de la reglamentación y el control del Estado, incluidos los relacionados con la seguridad y salud en el trabajo y la protección social, impidiendo generar estrategias o medidas preventivas entorno a establecer una cultura de seguridad con el fin de reducir los riesgos en el trabajo.

Muchos trabajadores no son conscientes de los riesgos y peligros a los cuales están expuestos día a día a nivel laboral, padeciendo de esta forma diferentes enfermedades o accidentes relacionándolos con el trabajo, En el área de cosmetología ornamental, el estudio e identificación de riesgos laborales es limitada, En la actualidad , la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el trabajo (EUOSHA), reconoció que los trabajadores de peluquerías, barberías y salones de belleza están expuestos a serios riesgos de salud ocupacional, y que debe ser una prioridad, el mejoramiento de sus condiciones de trabajo; pues más allá de cortes y quemaduras, el ejercicio de su profesión puede provocar problemas de salud para toda la vida que incluso podría forzarles a abandonar su trabajo. Las enfermedades laborales que aparecen por una exposición continuada a ciertos productos podrían llegar a convertirse en enfermedades crónicas. La prevención contra estas enfermedades suele ser mínima o nula, ya que existe mucho desconocimiento alrededor de ellas y sus causas (Loaiza A., Herazo M., Ruiz B 2016).

A partir de lo expuesto anteriormente, nos planteamos la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuáles son las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores en servicio de estética/cosmética ornamental / peluquerías de la avenida Guaimaral de Cúcuta?.

Diversas investigaciones han evidenciado la influencia del trabajo sobre las desigualdades sociales en salud, exponiendo a las poblaciones a diversos riesgos físicos y

psicosociales. Por lo tanto, las condiciones laborales son dimensiones claves en la determinación social de la salud de los trabajadores. Moyano Emilio; Castillo Ramón; Lizana José (2008) “Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes”. Las relaciones entre trabajo, bienestar subjetivo (B.S.), felicidad y salud son complejas y de alto interés teórico y empírico. Ellas son analizadas aquí en trabajadores informales de comercio ambulante. Mediante observación y fotografías en las cinco ciudades más pobladas de la región del Maule (Chile), se registra 1556 puestos de venta de los que aleatoriamente se selecciona 258 para encuestar. Resultados: presentan una satisfacción vital global moderada, estando menos satisfechos con sus amigos y ocio, que con su trabajo y su familia. Su mayor felicidad proviene de ésta (Moyano Díaz, Castillo Guevara, & Lizana Lizana, 2008).

MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio es de naturaleza cuantitativa, alcance descriptivo; ya que se van a describir los riesgos que derivan de las condiciones de trabajo y la percepción de los trabajadores acerca de su salud; inicialmente se caracterizan y describen las variables de estudio, de corte transversal; ya que su desarrollo es un momento establecido.

La investigación se llevará a cabo en 10 salones de belleza ubicados en la avenida Guaimaral de Cúcuta realizando un muestreo por conveniencia. Se tomó como área de estudio esta ubicación ya que hay gran demanda de salones de belleza en esta zona que son de fácil accesibilidad geográfica y cuyos encargados muestran cooperación para realizar el estudio.

La población de cada salón de belleza es variable. El estudio se realizará con toda la población, mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. En este estudio se hará uso de las técnicas de Observación y Encuesta, para lo cual, se realizarán visitas en diferentes horarios a los salones de Belleza.

Para la recolección de la información, se procederá de la siguiente manera:

1. Se procederá a coordinar con cada propietario de los salones de belleza escogidos, con el propósito de solicitar su autorización y colaboración para la realización del trabajo de investigación.
2. El proceso se realizará, mediante visitas de campo, observándose a los trabajadores independientes del sector comercio y servicios de la avenida Guaimaral de Cúcuta 2019.
3. En el primer contacto con los trabajadores se le explicará el estudio y su participación voluntaria al aplicar el Consentimiento Informado, enfatizando en

el compromiso de confidencialidad y protección de datos.

4. Autorizada la participación en el estudio.
5. 1 y 2 Objetivo: El Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el sistema general de riesgos laborales de Colombia se procederá a entregar el cuestionario a cada participante explicándoles el llenado de los mismos, se atenderán las dudas o preguntas durante su desarrollo, se hará hincapié de que el desarrollo es de forma individual y que tiene una duración aproximada de 20 minutos.
6. 3 objetivo: Matriz de peligros basados en la GTC 45 y listas de Chequeo (Condiciones Locativas y Bioseguridad), para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores El instrumento utilizado para la recolección de los datos será validado por un comité de expertos. Se aplicará una prueba piloto al 10% población con el fin de realizar ajustes y validándose nuevamente ante expertos.

RESULTADOS

Trabajo de investigación actualmente se encuentra en etapa de ejecución, se ha realizado la identificación de los Salones de belleza, ubicados en la Avenida Guaimaral, registrados a la fecha 58 salones de belleza, posteriormente se realizó extensiva una invitación para participar en el proyecto con el fin de tener la aprobación de los administradores y representantes legales de cada sitio donde se pretende aplicar los instrumentos de recolección de Información, a la par se está realizando la validación de los instrumentos de caracterización del perfil socioeconómico y laboral en población de salones de belleza.

CONCLUSIONES

La informalidad se asocia con una serie de carencias como: la falta de oportunidades de trabajo, protección contra el despido arbitrario y estabilidad en el empleo compatible con el dinamismo económico; regulación de las jornadas laborales y de protección contra accidentes de trabajo y enfermedades Laborales mediante normas de salud y seguridad. Los últimos estudios evidencian que los sectores de comercio y servicios representan el 83% de mano de obra en la ciudad de Cúcuta, específicamente en: Salas de Internet, Salones de belleza, Cafeterías, Mantenimiento de motos y automotores y Tiendas mixtas. Por lo general, estos sectores emplean trabajadores no salariales y con acuerdos de trabajo precarios, que se encuentran al margen de la reglamentación y el control del Estado, incluidos los relacionados con la seguridad y salud en el trabajo y la protección social, impidiendo generar estrategias o medidas preventivas entorno a establecer una cultura de seguridad con el fin de reducir los riesgos en el trabajo.

REFERENCIAS

- Bacchetta, M., Ekkehard, E., & Bustamante, J. (2009). *La globalización y el empleo informal en los países en desarrollo*. Internacional del Trabajo y la Secretaría de la Organización Mundial del Comercio. Obtenido de https://www.wto.org/spanish/res_s/booksp_s/jobs_devel_countries_s.pdf
- Baquero, J., Londoño, D., Ortega, J., Salazar, M., Ospina, V., Rodríguez, P., García, A., & Guataquí, J. (2018). *Informe 6: perfil actual de la informalidad laboral en Colombia: estructura y retos*. Observatorio Laboral LaboUR Mayo 2018, Obtenido de <http://www.urosario.edu.co/Periodico-NovaEtVetera/Documentos/Reporte-LaboUR- Informalidad-Mayo-2018-PERFIL-ACTUA.pdf>
- Caraballo, Y., González, D., Porta, L., & Pozzobon, S. (2017). *Bachaqueros. Un Trabajo del Mercado Negro Venezolano*. SciELO - Scientific Electronic Library Online(60), 151-156. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n60/0718-2449-cyt-19-60-00151.pdf>
- Cámara de Comercio Cúcuta. (2017). *Informe de gestión*. Obtenido de http://www.cccucuta.org.co/media/transparencia_2017/informe_de_gestion_2017.pdf
- Confederación regional de organizaciones empresariales de Murcia. (2015). *Prevención De Riesgos Ergonómicos*. Disponible en: <http://www.croem.es/prevergo/formativo/2.pdf>
- Loaiza A., Herazo M., Ruiz B. (2016). *Factores Protectores Psicosociales y el Nivel de Estrés en Trabajadores de Peluquerías, Salones de Belleza y Barberías de una Asociación de Peluquerías de la Localidad de Tunjuelito de Bogotá*. Obtenido de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/21821/LoaizaArocaCindyEliana2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lozano T., Montero R. (2015). *Análisis de los riesgos ocupacionales que se originan en peluquerías y lugares de estéticas: proposiciones para el control*. Disponible en: http://www.buenastareas.com/ensayos/Percepcion-De-LaSalud/1481840.html?_t=1&_p=3
- Peña, Y. (2014). *Diseño de Controles para la prevención de riesgos ocupacionales y ambientalres en el sector de centros de estética ubicados en la localidad de Engativá, Bogotá, Colombia*.
- Rodríguez, C. (2014). *Percepción a la Exposición de Ruidos Ocupacional y sus Efectos en Estilistas; Puerto Rico*.
- Ramírez, J., Zambrano, M., Mogrovejo, J., & Carreño, J. (2016). *Informalidad laboral en los departamentos de Norte de Santander, Nariño, La Guajira y Cesar*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cenes/v35n62/v35n62a05.pdf>