



HABLANDO DE JUSTICIA ESCOLAR EN INZÁ, CAUCA. LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS COMO CAMINO PARA LA EQUITAD EN CONTEXTO DE RECLUTAMIENTO FORZADO.

Speaking of School Justice in Inza, Cauca: Alternative Dispute Resolution as a Path to Equity in the Context of Forced Recruitment.

Falando sobre Justiça Escolar em Inza, Cauca: Os meios alternativos de resolução de conflitos como caminho para a equidade em contextos de recrutamento forçado.

Lina María Ortegón Suarez

lmortegon@poligran.edu.co

No. ORCID 0000-0001-9971-5070

Colombia

Magíster en Derecho Procesal, Especialista en Derecho Administrativo, Abogada, Conciliadora en Derecho, Docente Universitaria en Derecho, Investigadora Principal del Proyecto IA20242-FSCC-DSE-87468, Programa de Mediación y Convivencia Escolar en Región.

Liseth Camila Garzón Maldonado

Lcamigarzon@poligran.edu.co

Estudiante de Derecho

No. ORCID 0009-0009-1356-5944

Colombia

Profesional en Trabajo Social, Estudiante de Derecho de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano (Colombia). Joven, investigadora y miembro del semillero de estudios de resolución de conflictos desde un enfoque interdisciplinario. Proyecto IA20242-FSCC-DSE-87468 Programa de Mediación y Convivencia Escolar en Región.

“Este documento es propiedad intelectual del POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Rectoría. TODO DOCUMENTO IMPRESO O DESCARGADO DEL SISTEMA, ES CONSIDERADO COPIA NO CONTROLADA”.

Desde diferentes entidades nacionales e internacionales han surgido un conjunto de normas que buscan la protección de los derechos de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, en contexto de reclutamiento forzado, el cual ha venido generando impactos psicosociales y físicos en la niñez del país, donde se identifican afectaciones en términos de garantía de derechos, reconociendo fallas en las acciones de Colombia en torno al cumplimiento de acuerdos internacionales. Este artículo analiza el impacto de los medios alternativos de solución de conflictos en el entorno escolar como estrategia para prevenir el reclutamiento forzado de adolescentes en el municipio de Inzá, Cauca. Lo anterior mediante una investigación de tipo mixto, aplicando entrevista semiestructurada a estudiantes de grado 11 de la Institución Educativa Promoción Social Guanacas y análisis de contenido para identificar tanto en marco jurídico como en jurisprudencia, información dogmática y anteriores investigaciones, aspectos en relación con impacto de las estrategias de mediación escolar en la búsqueda de equidad y prevención de reclutamiento forzado. Los hallazgos revelan que los estudiantes valoran positivamente la mediación escolar como herramienta para mejorar el clima institucional. No obstante, se identifican obstáculos estructurales como la falta de formación especializada, recursos limitados y la presencia de actores armados, que dificultan su implementación. Se concluye que la mediación escolar puede ser una vía eficaz hacia la equidad y la prevención del reclutamiento, siempre que esté acompañada de políticas públicas robustas, formación docente continua y participación de la comunidad educativa.

Palabras clave

Medios alternativos de solución de conflictos, entorno escolar, reclutamiento forzado y rural.

Abstract

From various national and international entities, a set of regulations has emerged aimed at protecting the rights of children, adolescents, and youth in contexts of forced recruitment—a phenomenon that has generated psychosocial and physical impacts on the country's childhood population. These impacts include violations of rights and reveal shortcomings in Colombia's actions regarding the fulfillment of international agreements.

This article analyzes the impact of alternative dispute resolution mechanisms in the school environment as a strategy to prevent the forced recruitment of adolescents in the municipality of Inzá, Cauca. The study follows a mixed-methods approach, employing semi-structured interviews with 11th-grade students from the *Institución Educativa Promoción Social Guanacas* and content analysis to examine both the legal framework and jurisprudence, as well as doctrinal information and previous research, regarding the influence of school mediation strategies in promoting equity and preventing forced recruitment. Findings indicate that students value school mediation positively as a tool to improve the institutional climate. However, structural obstacles were identified, such as the lack of specialized training, limited resources, and the presence of armed actors, which hinder its implementation. The study concludes that school mediation can be an effective pathway toward equity and the prevention of recruitment, provided it is supported by robust public policies, continuous teacher training, and active participation from the educational community.

Keywords

Alternative dispute resolution methods, school environment, forced recruitment, rural.

Resumo

A partir de diversas entidades nacionais e internacionais, surgiu um conjunto de normas destinadas a proteger os direitos de crianças, adolescentes e jovens em contextos de recrutamento forçado — fenômeno que tem gerado impactos psicossociais e físicos na infância do país. Esses impactos incluem violações de direitos e evidenciam falhas nas ações da Colômbia quanto ao cumprimento de acordos internacionais. Este artigo analisa o impacto dos meios alternativos de solução de conflitos no ambiente escolar como estratégia para prevenir o recrutamento forçado de adolescentes no município de Inzá, Cauca. A pesquisa adota uma abordagem mista, utilizando entrevistas semiestruturadas com estudantes do 11º ano da *Institución Educativa Promoción Social Guanacas* e análise de conteúdo para examinar tanto o marco jurídico quanto a jurisprudência, bem como informações doutrinárias e pesquisas anteriores, no que se refere à influência das estratégias de mediação escolar na promoção da equidade e na prevenção do recrutamento forçado. Os resultados indicam que

os estudiantes avalian positivamente a **mediação escolar** como herramienta para mejorar el clima institucional. No entanto, foram identificados obstáculos estruturais, como a falta de formação especializada, recursos limitados e a presença de atores armados, que dificultam sua implementação. Conclui-se que a mediação escolar pode ser um caminho eficaz para a equidade e a prevenção do recrutamento, desde que seja acompanhada de políticas públicas robustas, formação docente contínua e participação ativa da comunidade escolar.

Palavras-chave

Meios alternativos de resolução de conflitos, ambiente escolar, recrutamento forçado, rural.

INTRODUCCIÓN

Colombia ha vivido un conflicto armado interno de larga duración que ha permeado profundamente los distintos ámbitos de la vida nacional, incluyendo el entorno escolar (Jiménez, 2012). En territorios como Inzá, Cauca, esta violencia ha tenido manifestaciones especialmente agudas, como el reclutamiento forzado de niños, niñas y adolescentes por parte de grupos armados ilegales (Nava González & Breceda Pérez, 2017). Tal fenómeno no solo transgrede el Derecho Internacional Humanitario, sino que también debilita la estructura familiar y comunitaria, erosionando la garantía de derechos fundamentales.

La escuela, lejos de estar exenta de estos impactos, ha reproducido muchas veces lógicas punitivas y excluyentes que dificultan la construcción de comunidad (Secretaría de Educación del Distrito, 2023). En respuesta a estos desafíos, ha cobrado fuerza el concepto de justicia escolar, entendido como la organización y distribución equitativa de recursos, oportunidades y derechos en el ámbito educativo (Aguilar Nery, 2013), así como el impulso de una cultura de paz mediante medios alternativos de solución de conflictos (MASC), como la mediación y la conciliación.

Desde el plano normativo, tanto a nivel internacional (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989; Protocolo Facultativo, 2000; Protocolo Adicional II de los Convenios de Ginebra, 1977) como nacional (Constitución Política de Colombia, 1991; Ley 1098 de 2006; Ley 1448 de 2011; Ley 1620 de 2013), se han establecido marcos jurídicos que promueven entornos escolares protectores, libres de violencia, y mecanismos pacíficos de resolución de conflictos. Diversos estudios (Gallego et al., 2024; UNICEF, 2015; Montoya, 2022) destacan

el potencial de los MASC para fomentar el liderazgo juvenil, la equidad y la prevención del reclutamiento forzado, especialmente en zonas rurales.

A pesar de los avances normativos y las experiencias acumuladas, en contextos como el de Inzá persisten barreras estructurales que limitan la implementación efectiva de los MASC. Entre ellas se encuentran la escasa formación especializada, la ausencia de recursos, y la persistente presencia de actores armados. Estas condiciones agravan la vulnerabilidad de los estudiantes frente al reclutamiento forzado y dificultan la consolidación de una cultura de convivencia basada en la justicia escolar. Lo anterior genera el planteamiento de la pregunta ¿De qué manera los medios alternativos de solución de conflictos implementados en el ámbito escolar contribuyen a la prevención del reclutamiento forzado de adolescentes en la Institución Educativa Promoción Social Guanacas, del municipio de Inzá, Cauca?

Con base en esta pregunta, se genera como objetivo analizar el impacto de los medios alternativos de solución de conflictos en la prevención del reclutamiento forzado de adolescentes, en el contexto escolar rural de Inzá, Cauca, para lo cual se tienen como objetivos específicos: 1. Caracterizar las percepciones de los estudiantes de grado 11 frente a la mediación escolar y su relación con la justicia y la convivencia. 2. Identificar los principales obstáculos institucionales y contextuales para la implementación de los MASC en entornos educativos rurales, y 3. Examinar el marco normativo y jurisprudencial aplicable a la mediación escolar como herramienta preventiva del reclutamiento forzado, para proponer finalmente recomendaciones jurídicas y pedagógicas orientadas al fortalecimiento de la justicia escolar con enfoque restaurativo.

MÉTODO

La presente investigación es de tipo mixto, en la que se implementaron métodos cuantitativos y cualitativos, con la finalidad de comprender el fenómeno estudiado de manera integral. En cuanto a los métodos cualitativos, se realizó una revisión rigurosa para identificar, tanto en marco jurídico como jurisprudencial, información dogmática relevante y legislativa, diferenciando fuentes jurídicas primarias y secundarias. El componente cualitativo posibilitó la fundamentación y contextualización del estudio de los debates contemporáneos que se presentan en el medio escolar en región, y las categorías analíticas necesarias para orientar la interpretación del fenómeno abordado. Esta fase de la

investigación permitió evidenciar aspectos en relación con el impacto de las estrategias de mediación escolar en la búsqueda de equidad y prevención de reclutamiento forzado.

Con relación al método cuantitativo, con el propósito de analizar percepciones sin incidir en las conductas de los participantes, se diseñó y aplicó un instrumento basado en entrevistas semiestructuradas, haciendo uso de la escala Likert (Creswell, 2014).

La población objeto de estudio estuvo conformada por adolescentes de grado 11 de la *Institución Educativa Promoción Social Guanacas*, en Inzá, Cauca. La investigación cuenta con aplicación de principios de ética, seguridad y confidencialidad en la información, por lo que se diligenció consentimiento informado a los padres de familia de los menores de edad, así como asentimiento de los propios estudiantes para hacer parte de la investigación.

El total de la población que cumple los criterios descritos por los actores en la presente investigación es de 19 estudiantes del grupo de grado once, la muestra está constituida por 13 estudiantes con una tasa de respuesta del 68,42 % del total de la población, porcentaje por demás adecuado para una investigación exploratoria y descriptiva que busca la explicación de un fenómeno a partir de la percepción de los actores de este.

El contraste entre los insumos analíticos y los resultados de percepción de los actores con relación al objeto de estudio permitió una comprensión del fenómeno que no se limita a una reflexión teórica, sino que pretende brindar resultados de un ejercicio práctico. El método de investigación permitió comprender las categorías primarias y secundarias en el contexto de Inzá, Cauca, ofreciendo un panorama completo de la población estudiada.

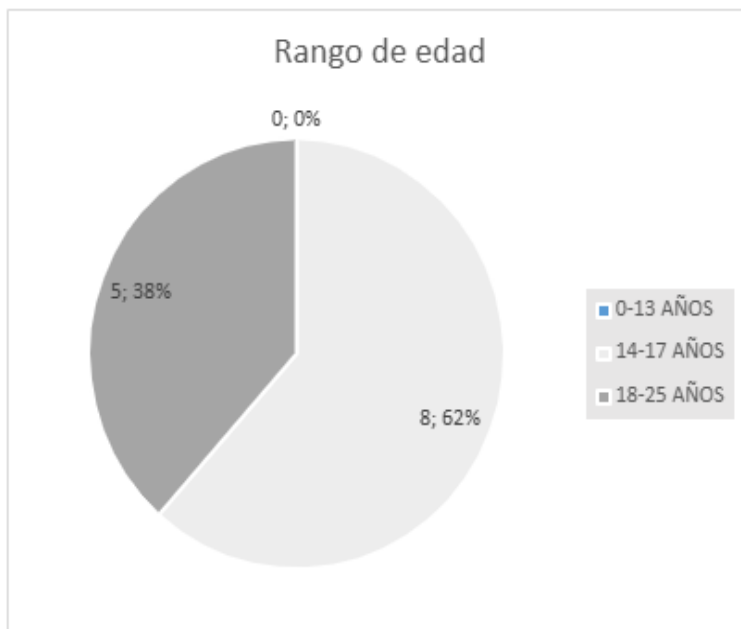
RESULTADOS

A partir de la aplicación de instrumento con los estudiantes de grado once, se obtuvieron los siguientes resultados:

1. Datos socio demográficos.

Del levantamiento de los datos socio demográficos de los estudiantes, se puede tener una percepción del contexto en el que se desarrollan las dinámicas a analizar.

1.1. Rango de edad



Nota: Encuesta para el proyecto de investigación IA20242-FSCC-DSE-87468 (2025)

Como se observa en la Figura 1, se encuentra que el mayor porcentaje, con un 62 %, se encuentra en edades entre los 14 y 17 años. Esto evidencia que el rango etario con mayor porcentaje corresponde a la adolescencia media. De acuerdo con Rubio Álvarez (2021), en esta etapa se presentan cambios significativos para el desarrollo individual y social, encontrándose en etapas educativas. Aspectos que se deben considerar en relación con la resolución de conflictos, ya que hay gran influencia de pares y se está en la búsqueda de identidad, lo que los lleva a participar de conflictos y su resolución en entorno escolar, en roles como mediadores o implicados. Se evidencia la posibilidad de generar espacios en torno a los MASC, que aporten a la creación de entornos seguros donde se fortalezcan habilidades para la resolución de conflictos y se disminuya la posibilidad de involucramiento en conductas o dinámicas violentas.

1.2. Residencia en el municipio de Inzá, Cauca

Inzá es un municipio que está ubicado en el departamento del Cauca. De acuerdo con Solano (2024), este departamento se ha visto afectado por la presencia de grupos armados ilegales. Según la información recolectada por el autor, en el marco de la línea de paz y reconciliación, se indica un incremento del 50 % en la vinculación de jóvenes a grupos al

margen de la ley en los últimos años.

En la actualidad, se estima que más de 2.000 jóvenes están involucrados en actividades relacionadas con el conflicto armado en el Cauca. Teniendo claro el contexto, se reconoce que en su mayoría los estudiantes residen en el municipio de Inzá, sin embargo, hay dos estudiantes que no, ya que residen en otro municipio o vereda cercana, aspecto que se da por la oferta educativa que se presenta en cada municipio del departamento y acceso a las mismas.

1.3. Grupo poblacional al que pertenece

Se evidencia que existe diversidad cultural y social; la población encuestada en esta pregunta podía escoger más de una categoría. Se tiene que, en un 50 %, los estudiantes participantes se identifican como población indígena, seguido con el 42,86 % de los estudiantes en población campesina y un 7,14 % se identifica como víctima del conflicto armado. En términos de población campesina, se evidencia que se han desarrollado acciones desde el pensamiento comunitario, así mismo en cuanto a personas víctimas del conflicto armado, pueden aportar desde su visión del conflicto. Surge el reto de implementar enfoque diferencial para el desarrollo de MASC, donde se parte desde las características y necesidades de cada grupo población que convive en el entorno escolar.

2. Medios alternativos de solución de conflictos en entorno escolar (MASC).

En esta sección del instrumento, se recolectó información en relación con la perspectiva de los estudiantes sobre los MASC en el entorno escolar, obteniendo un panorama de los sentires e ideas al respecto.

2.1. Formación en derechos y deberes de los estudiantes en contexto escolar

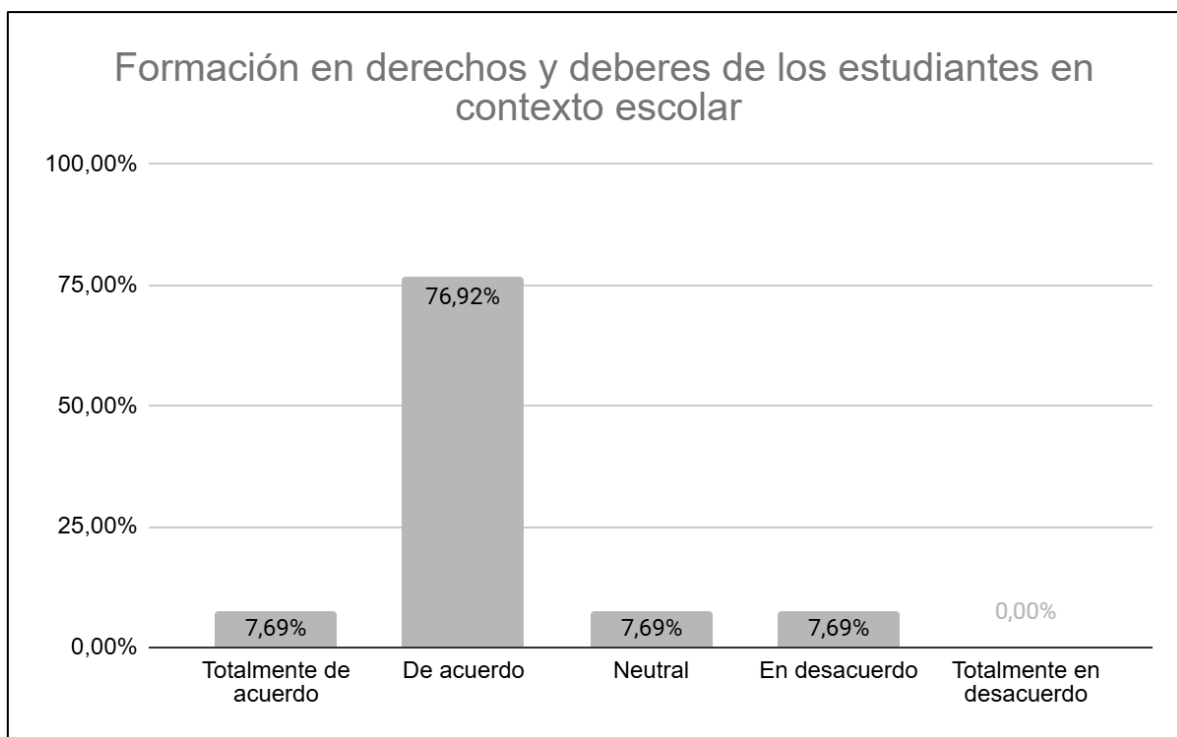
Ante la pregunta, ¿cree que los estudiantes están suficientemente informados sobre sus derechos y deberes en el contexto escolar? Los participantes indicaron con un 76,92 % estar de acuerdo, seguido con el 7,69 % en las opciones totalmente de acuerdo, neutral y en desacuerdo. Lo anterior, como se evidencia en la Figura 2, donde se da un reconocimiento a su oferta. Es importante mencionar que la formación en derechos y deberes para los estudiantes favorece el empoderamiento, en especial en casos de vulnerabilidad, partiendo de marcos normativos como son el Código de Infancia y de la Adolescencia, y en términos específicos el manual de convivencia dentro de la entidad educativa. Se reconoce en este aspecto un primer paso para la formación en términos de básicos para la aplicación de MASC,

desde la identificación de los derechos
actores en el entorno escolar.

y los deberes de los diferentes

Figura 2

Formación en derechos y deberes de los estudiantes en contexto escolar



Nota: Encuesta, proyecto de investigación IA20242-FSCC-DSE-87468 (2025)

2.2. Participación de espacios de mediación escolar en la institución educativa donde se encuentra.

En términos de participación en mediación escolar, el 69,23 % de estudiantes indicaron estar de acuerdo/totalmente de acuerdo con haber participado de estos espacios, y el 30,77 % manifestaron una postura neutral al respecto. Frente a esta variable, es importante mencionar que los procesos de mediación escolar actualmente en Colombia, de acuerdo con Cortés Suárez (2017), se están implementando por parte de la Cámara de Comercio de Bogotá, a través del Plan Hermes. Este plan se está aplicando en los colegios distritales de Bogotá, lo cual representa un límite en el alcance territorial a nivel nacional y un límite en el

contexto de otras realidades. Este proyecto no ha llegado en su totalidad a los contextos rurales, donde las dinámicas son diferentes.

Se requiere la promoción de una participación e implementación de la mediación escolar como medio para la equidad en las escuelas. Para el caso de Inzá, Cauca, este es un medio importante, ya que, como lo ha mencionado la Secretaría de Educación del Valle del Cauca (2022), la mediación escolar contribuye a construir una cultura de paz dentro del entorno educativo.

2.3. Percepción sobre: La promoción de la justicia escolar a través de la mediación puede ayudar a los estudiantes a convertirse en líderes positivos dentro de sus comunidades.

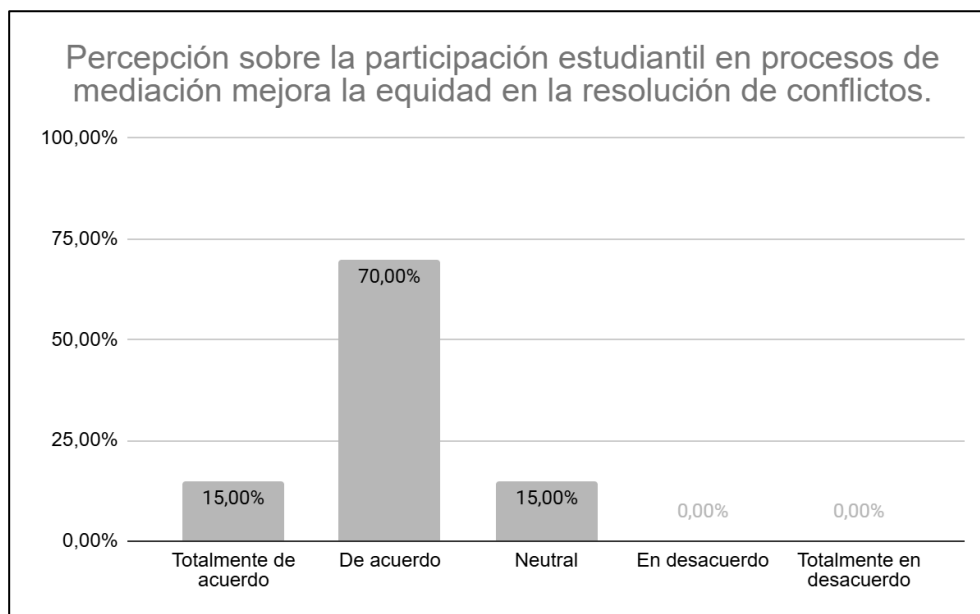
El 61 % de los estudiantes refieren estar de acuerdo con este aspecto, el 23 % totalmente de acuerdo y el 15 % neutral. En este aspecto se evidencia que los estudiantes reconocen la importancia de acciones de promoción de justicia escolar, sin embargo, es clave en este aspecto que sea desde los estudiantes y para los estudiantes como forma de construir conocimiento y empoderamiento como líderes. Como lo menciona Shaked & Schechter (2019), el liderazgo juvenil es un proceso en el que se busca el desarrollo de habilidades sociales de transformación que aporten a la comunidad desde un enfoque de paz que permita generar espacios de mediación en especial en contextos escolares, siendo una apertura para procesos que fortalezcan las dinámicas comunitarias desde el salón de clases.

2.4. Percepción sobre: La participación estudiantil en procesos de mediación mejora la equidad en la resolución de conflictos.

Como se evidencia en la Figura 3, en cuanto a la percepción de cómo la participación estudiantil en procesos de mediación mejora la equidad en la resolución de conflictos, del total de participantes, un 85 % indica estar de acuerdo, o totalmente de acuerdo. Aspecto que refuerza el planteamiento de UNICEF (2015), donde se reconoce la mediación escolar como herramienta para la cultura de paz, donde predomina la equidad, teniendo en cuenta enfoque inclusivo y generación de acciones desde los participantes que reconocen sus propias dinámicas.

Figura 3

Percepción sobre la participación estudiantil en procesos de mediación mejora la equidad en la resolución de conflictos.



Nota: Encuesta, proyecto de investigación IA20242-FSCC-DSE-87468 (2025)

2.5. Percepción sobre: La falta de recursos y capacitación limita la implementación de programas de mediación escolar en zonas rurales.

Como se identificó previamente, la mediación escolar implica determinados retos, entre estos, los estudiantes en Inza - Cauca, en su mayoría, reconocen cómo la falta de recursos y capacitación limitan la implementación de los MASC. Se evidencia la carencia de patrimonio financiero, estructural y material, así como de los espacios de formación para los actores de los entornos escolares, esto incluye a los docentes ubicados en áreas rurales quienes reciben limitada capacitación frente a la mediación escolar, lo que limita la capacidad de generar estos procesos de manera efectiva.

2.6. Percepción: La mediación escolar contribuye a mejorar el clima escolar

De la población encuestada, el 46,15 % respondió de manera positiva, de acuerdo/totalmente de acuerdo, y en este mismo porcentaje, el 46,15 % se mostró neutral, sin olvidar un 7,69 % que manifiesta estar en desacuerdo. Frente a esta gráfica, la neutralidad y

el desacuerdo reflejan que los efectos de la mediación escolar en el clima escolar no son percibidos por todos los actores implicados. Esto puede deberse a que hay una falta de información sobre el tema en este contexto, o el hecho de que no se han implementado suficientes espacios en relación con la mediación escolar.

2.7. Sensación de tener suficiente apoyo por parte de los docentes para abordar conflictos en la escuela.

En cuanto al apoyo docente, los estudiantes lo encuentran de forma favorable en un 92,30 %, indicando que en su mayoría está totalmente de acuerdo y de acuerdo con que están recibiendo suficiente apoyo de estos actores para la solución de conflictos, seguido de un 7,69 % neutral. Una de las lecturas que se puede dar de este resultado es la otorgada por García y López (2014, pp. 5-10), en su estudio, cuando indagan la *percepción que los docentes le atribuyen a la mediación escolar sobre la violencia y resolución de conflictos*. La implementación efectiva de programas de mediación puede contribuir significativamente a mejorar el clima escolar y fomentar una cultura pacífica entre los estudiantes. Es así como el apoyo docente resulta crucial para el éxito de la mediación escolar.

3. Reclutamiento forzado en entorno escolar.

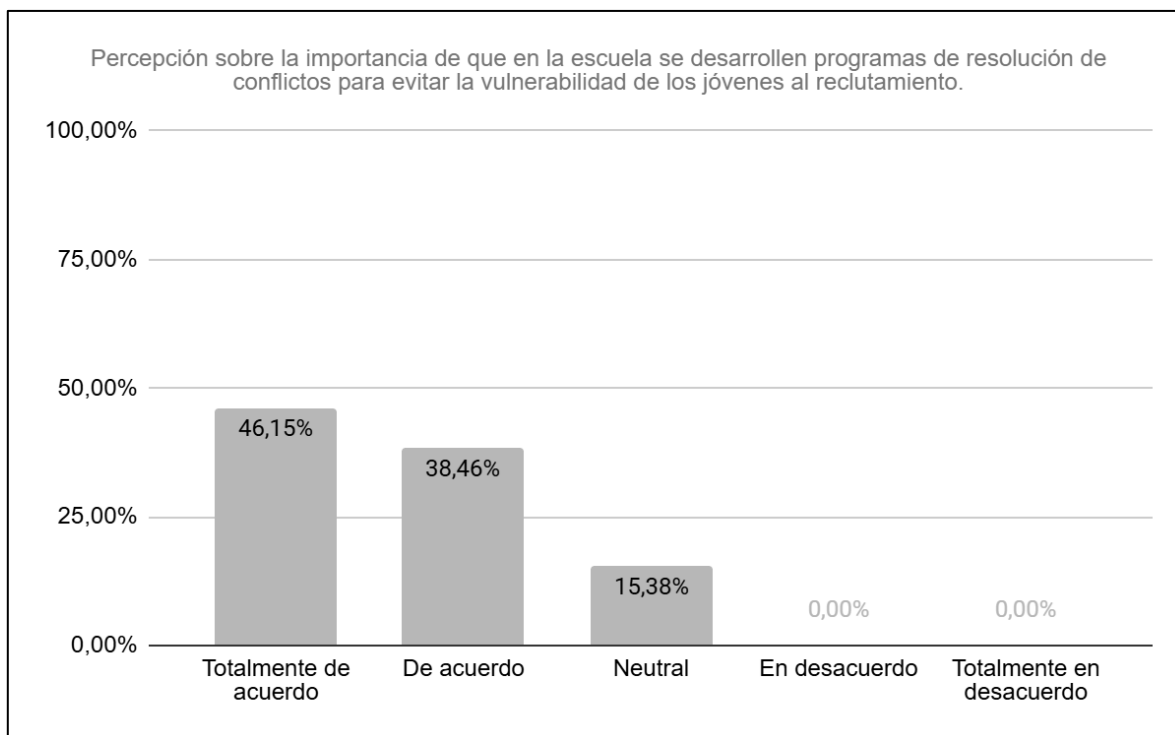
En este apartado, se formularon preguntas cerradas, en torno a cómo se perciben los MASC en un contexto de conflicto armado, donde se presenta reclutamiento forzado en entorno escolar.

3.1. Percepción sobre la importancia de que en la escuela se desarrollen programas de resolución de conflictos para evitar la vulnerabilidad de los jóvenes al reclutamiento.

En los resultados de la Figura 4, se evidencia que el 46,15 % de los estudiantes indican estar totalmente de acuerdo y el 38,46 % de acuerdo con que es importante que en la escuela se desarrollen programas de resolución de conflictos para evitar la vulnerabilidad de los jóvenes con el reclutamiento. En relación con esta información suministrada por los y las participantes, se reconoce que en Colombia existe el Sistema Nacional de Convivencia Escolar (Ley 1620, 2013), que busca implementar los medios alternativos de solución de conflictos en el ámbito escolar. Sin embargo, se presentan dificultades en torno a la generación de espacios de capacitación adecuados para docentes y estudiantes, así como asignación de recursos necesarios para generar una cultura de convivencia.

Figura 4

Percepción sobre la importancia de que en la escuela se desarrollen programas de resolución de conflictos para evitar la vulnerabilidad de los jóvenes al reclutamiento.



Nota: Encuesta, proyecto de investigación IA20242-FSCC-DSE-87468 (2025)

Se requiere tiempo y esfuerzo de diferentes actores, y como principal obstáculo se reconocen los contextos sociales y económicos en las zonas rurales que adicionalmente pasan por situaciones de conflicto armado que permean las dinámicas sociales y decisiones en estas, lo que deja en evidencia la necesidad de adoptar acciones de base con mayor impacto estructural.

3.2. Percepción: la mediación escolar puede ayudar a prevenir el reclutamiento forzado de jóvenes en tu comunidad

Se evidenció que los estudiantes indicaron en un 61 % estar de acuerdo, y en un 7 % totalmente de acuerdo, en que la mediación escolar puede ayudar a prevenir el reclutamiento forzado de jóvenes en su comunidad, seguido de un 30 % que manifestó estar neutral frente a lo indagado. Esta percepción de los participantes puede estar influenciada por el contexto

local, aunque se reconoce en su mayoría optimismo frente a estas iniciativas, se identifica que la neutralidad y el desacuerdo requieren de implementar estrategias de forma adecuada que construyan confianza con la comunidad, para lo cual deben ser de forma integral y de la mano con las políticas públicas desde un enfoque diferencial y de derechos humanos.

3.3. Opinión sobre: La presencia de actores armados en la comunidad hace más difícil que las escuelas implementen programas de mediación.

De acuerdo con los resultados del instrumento de percepción, los actores armados se perciben como un factor que dificulta la implementación de los MASC, ya que los estudiantes refieren un 61 % de acuerdo, el 23 % totalmente de acuerdo, y un 15 % neutral. Aspecto que representa una barrera en la posibilidad de desarrollar procesos asociados a MASC en esta institución educativa.

3.4. Las actividades de mediación fortalecen la comunicación entre estudiantes y docentes, disminuyendo el riesgo de involucrarse en actividades peligrosas.

Se reconoce que el 53 % de los estudiantes están de acuerdo y el 15 % totalmente de acuerdo en cuanto a que las actividades de mediación fortalecen la comunicación entre estudiantes y docentes, disminuyendo el riesgo de involucrarse en actividades peligrosas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos y análisis generados, se evidencia cómo los MASC son una herramienta que ha sido implementada en otros entornos escolares con base en problemáticas propias de cada contexto. Se han generado resultados favorables, llevando al planteamiento de normatividad para estas acciones desde diferentes entidades, reconociendo la importancia del rol de los diferentes actores en los contextos educativos. Sin embargo, se reconoce que estos procesos no cuentan con las mismas facilidades en todos los lugares, ya que se identifican barreras en la ruralidad asociadas a recursos en términos financieros, materiales y de infraestructura, así como espacios de formación y capacitación en temas de mediación y justicia escolar, entre otros, como se evidencia en Inza, Cauca.

Gallego et al. (2023) reconocen en su investigación que, en zona rural, el sistema educativo enfrenta retos en la convivencia escolar, lo que genera la necesidad de buscar mecanismos alternativos para gestionar los conflictos entre estudiantes. La mediación y la

conciliación escolar se presentan como estrategias clave para promover una cultura de paz, basada en el diálogo y la resolución pacífica de los conflictos, pero aún existe un déficit en su implementación y comprensión por parte de los actores educativos.

En línea con lo anterior es preciso el reconocimiento de normatividad relevante para el planteamiento de acciones en las entidades educativas, como el Sistema Nacional de Convivencia Escolar (ley 1620, 2013), el Código de Infancia y de la Adolescencia (ley 1098, 2006), en términos de derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes, y el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia (1991), donde se habla de interés superior. A esto se le puede sumar como base las acciones adelantadas por la Comisión de la verdad, donde se han generado espacios de formación comunitaria, y la teoría de justicia restaurativa, que hace énfasis en la construcción y el fortalecimiento de la comunidad a partir de la mediación, que aparte de ayudar a la resolución de conflictos busca la equidad.

En cuanto a las percepciones de los estudiantes de grado 11 que participaron de las encuestas, se concluye que en su mayoría se encuentran entre los 14 y 17 años y residen en Inzá, Cauca. Asimismo, se reconoce que existe diversidad cultural y social entre los participantes. En cuanto a los MASC en el entorno escolar, los estudiantes plantean en su mayoría que hay un adecuado reconocimiento de los derechos y deberes en este contexto, así como indican haber participado en algún espacio de mediación escolar en la entidad.

En línea con estos resultados, los participantes reconocen el aporte de la mediación para formar líderes. Este liderazgo puede ser un factor protector frente al reclutamiento forzado, ya que fomenta la construcción de proyectos de vida dentro de las comunidades. Igualmente, de acuerdo con las respuestas, se evidencia que el apoyo docente se percibe como sólido, constituyéndose en una fortaleza clave para implementar programas de mediación escolar. Así como se evidencia en la investigación de Gordillo y Torres (2023), la presencia de conflictos en el ámbito escolar puede derivar en un ambiente de violencia y desintegración social si no se gestionan adecuadamente. Por ejemplo, en la Institución Educativa Santa Inés de Silvania, Cundinamarca, existe una necesidad urgente de transformar los conflictos mediante un enfoque pacífico que fomente el respeto y la tolerancia entre los estudiantes, mejorando la convivencia escolar.

En términos generales, desde el nivel estatal es necesario un fortalecimiento de la estructura educativa en los sectores rurales, en términos financieros, de infraestructura, materiales y capacitaciones sobre MASC. Igualmente, es importante diseñar estrategias de prevención desde entidades como el ICBF y la Unidad de Víctimas que permitan tener respuesta ante las situaciones de reclutamiento forzado, donde se abarquen las poblaciones rurales con menor acceso institucional.

Teniendo en cuenta la diversidad que se presenta en la población es importante que desde la institución educativa se logren alianzas estratégicas con otras entidades educativas, personas y asociaciones que permitan continuar ampliando el panorama desde un actuar inclusivo y que permitan fortalecer conceptos y el actuar dentro de los procesos de solución de conflictos. Para que todo esto pueda tener viabilidad y efectividad, es necesario involucrar en todo momento a los y las estudiantes, motivando su papel como líderes y mediadores, por lo que es importante reconocerlos como los principales actores dentro de los procesos, escuchar sus intereses y construir conocimiento en conjunto con los diferentes roles para la justicia escolar, como los son los docentes, la familia, la sociedad y las entidades municipales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, M. A., & Castañón, N. (2014). Propuesta de actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 17(34), 83-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4775578>

Adigüzel, I. B. (2015). Peer mediation in schools. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, 826-829. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.674>

Alarcón Palacio, Y.E. (2019) “Reclutamiento forzado de niños y niñas (abduction) en el conflicto armado colombiano: los menores de 18 años como víctimas con protección especial reforzada en el DIH y DIDH”, *Vniversitas*, 68(138). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.vj138.rfnn>

Álvarez Torres, M. (2022). La paz como instrumento para lograr sociedades justas, pacíficas e inclusivas (ODS 16 AGENDA 2030). *Estudios De Deusto*, 70(1), 193-220. <https://doi.org/10.18543/ed.2500>

Beltrán Gordillo, Y. J., &

Torres Olave, M. Y. (2023).

Ambientes transformadores en la resolución pacífica de conflictos, la construcción del respeto y la tolerancia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Inés de Silvania, Cundinamarca (Trabajo de especialización). Fundación Universitaria Los Libertadores. <http://hdl.handle.net/11371/5975>

Blohorn-Brenneur, B., & Soletto Muñoz, H. (2019). *La mediación para todos: mediación en el ámbito civil e intrajudicial*. Dykinson.
<http://digital.casalini.it/9788413242163>

Boqué Torremorell, M. C., Pañellas Valls, M., Alguacil De Nicolás, M., & García Raga, L. (2014). La cultura de paz en la educación para la ciudadanía y los derechos humanos en los libros de texto de educación primaria. *Perfiles Educativos*, 36(146), 80-97.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2014.146.46029>

Caicedo, L. A., Ordoñez, A. K. & Sierra, M. A. (2022). *Me cuido, te cuidas, nos cuidamos. Reflexiones sobre entornos protectores y de cuidado para niños, niñas y familias de Vista Hermosa, Meta..* Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12209/17633>.

Castro Hernández, R. M. de. (2015). *Mejora de la convivencia y competencia comunicativa. Diseño y aplicación de un programa "MCCC" para la prevención y resolución de conflictos escolares*. (Tesis doctoral, Universidad de Salamanca). Gredos.
<https://doi.org/10.14201/gredos.128579>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2017). *Una guerra sin edad. Informe nacional de reclutamiento y utilización de niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado colombiano*. CNMH. Bogotá.
https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2018/una_guerra-sin-edad.pdf

Contacto Maestro. (2023). *La mediación como alternativa de solución en el contexto escolar*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
<https://contactomaestro.colombiaaprende.edu.co/experiencias-significativas/la-mediacion-como-alternativa-de-solucion-en-el-contexto-escolar>

De-Vivero-de-Porras, M, del C. (2013). Medios alternativos de solución de conflictos. <https://hdl.handle.net/10630/37118>

su protagonismo en la aplicación de medios alternativos de resolución de conflictos. *Revista Vasca de Administración Pública*, 96, 209–234. <https://doi.org/10.47623/ivap-rvap.96.2013.07>

Enciso, J. D. (2019). *Enseñemos paz, aprendamos paz: La pedagogía al servicio de la cohesión social*. Universidad de la Sabana. <http://www.jstor.org/stable/j.ctv13gvhfp>

Fuentes Fuentes, L. S. (2020). Los imaginarios de paz: construcción colectiva de estudiantes y maestros. *Ciudad Paz-andó*, 13(1), 44–53. <https://doi.org/10.14483/2422278X.13957>

Gallego, L. E., Giraldo, R., & Posada, J. (2023). Mediación y conciliación escolar en Caldas (Colombia): un escenario esperanzador para la paz. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 22(1), 1-25, <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.22.1.5533>

Garbada, V. (2018). *Resolución de conflictos en el aula. Concepto, áreas de conflictos y técnicas de resolución*. Universidad Internacional de Valencia. <https://educreea.cl/resolucion-de-conflictos-en-el-aula/>

González Monteagudo, J. (2007). Historias de vida y teorías de la educación: Tendiendo puentes. *Encounters on Education*, 8, 123-142, <https://doi.org/10.24908/eoe-ese-rse.v8i0.578>

Gorjón-Gómez, F. (2020). The mediation as a welfare policy. *Política, Globalidad Y Ciudadanía*, 6(12), 67. <https://doi.org/10.29105/pgc6.12-4>

Guano Quispe, A. J. (2023). La mediación como medio alternativo de solución de conflictos en materia de tránsito y la seguridad jurídica en la ciudad de Ambato (Trabajo de titulación, Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES”). Repositorio Institucional UNIANDES. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16151>

Hidalgo Gacharná, L. M., & Rivera Lara, F. G. (2023). *Violencia escolar en el post confinamiento del COVID-19: Alternativas desde la convivencia*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana. <https://core.ac.uk/download/pdf/613075455.pdf>

Hierro Sánchez-Pescador, F. (2007). Aspectos éticos de los medios alternativos de solución de controversias (MASC): Ética y deontología de la mediación. *Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid*, 11, 27-48.

https://www.boe.es/biblioteca_juridica/anuarios_derecho/abrir_pdf.php?id=ANU-A-2007-10002700048

Hurtado, M. E. (2020). *Factores asociados a la deserción escolar en básica primaria de la institución educativa San Isidro I y San Isidro II*. Recuperado de: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78778>

Iturralde, D., & Rodino, A. M. (2004). Medir progresos en educación en derechos humanos: Una experiencia interamericana en marcha. *Encounters in Theory and History of Education*, 5, 49–72. <https://doi.org/10.24908/eoe-ese-rse.v5i0.644>

Jaime Cuta, C. (2020). *Infancia: una mirada desde los imaginarios del posconflicto colombiano*. (Tesis de maestría) <http://hdl.handle.net/11349/25154>

Lizarralde, M. E. (2012). La escuela y la guerra, las memorias entre el miedo y el silencio. *Praxis Pedagógica*, 12(13), 90-103. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.12.13.2012.90-103>

Martin Fiorino, V., Fernández López, L., Fernández Vázquez, S., Ferreiro González, C., & Villar Marcos, O. (2019). Conflicto, convivencia y Cultura de paz. La resolución de conflictos en ámbito educativo como preparación para la paz. *Revista De Cultura De Paz*, 3, 335–349. Recuperado a partir de <https://revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz/article/view/58>

Marín Castillo, J y Buriticá Arango, E. (2020). Memoria de las víctimas en Colombia: por un nuevo concepto de justicia restaurativa. *Jurídicas*, 17, 126-145. Universidad de Caldas. <https://doi.org/10.17151/jurid.2020.17.2.7>

Márquez Cárdenas, A. E. (2012). La mediación como mecanismo de justicia restaurativa. *Prolegómenos*, 15(29), 149–171. <https://doi.org/10.18359/prole.2374>

Mediación Escolar. (s.f.). La mediación escolar: Estrategia para mejorar la convivencia en el ámbito educativo. <https://mediacionescolar.org/>

Méndez, J. E., & Dyck, S. (2022). Memoria, verdad y justicia: Situación y perspectivas. *Revue québécoise de droit international*, (H-S 3), 27-39. https://www.persee.fr/doc/rqdi_0828-9999_2022_hos_3_1_2655

Nacional de Mediación Escolar. Gobierno de Colombia.

<https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/MASC/Paginas/Concurso-Nacional-Mediacion-Escolar.aspx>

Montoya-Jiménez, J.M., Meneses-Sánchez, D.T. & Vargas-Salazar, S.A. (2023). *Justicia restaurativa y convivencia escolar como eje articulador de la cultura de paz en la escuela*. (Trabajo de grado de especialización) Universidad Católica de Oriente.
<https://hdl.handle.net/20.500.12516/2176>

Morales, O., Castellanos, F., Paz, C., & Rodríguez, X. (2013). La mediación en la resolución de conflictos: Su interpretación desde la comunidad educativa. *Interacción y Perspectiva, Revista de Trabajo Social*, 3(1), 70-93. Universidad del Zulia.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5154936>

Nava González, W., & Breceda Pérez, J. A. (2017). Mecanismos alternativos de resolución de conflictos: Un acceso a la justicia consagrado como derecho humano en la Constitución Mexicana. *Cuestiones Constitucionales. Revista Mexicana De Derecho Constitucional*, 1(37), 203–228. <https://doi.org/10.22201/ijj.24484881e.2017.37.11457>

Ortega Hernández, R. J. (2015). *Mecanismos alternativos de resolución de conflictos por medios electrónicos*. (Tesis doctoral). Repositorio Gredos.
<http://hdl.handle.net/10366/132888>

Ortega Mondaca, R., & Carafi, Ávalos, E. (2010). *Estrategias de resolución alternativa de conflictos escolares*. Universidad de Chile,
<https://facso.uchile.cl/dam/jcr:f2edd2d3-f215-490d-82bb-efd2b4afe3a7/estrategias-de-resolucin-alternativa-de-conflictos.pdf>

Ortiz Gáfaró, D. (2022). *Construcción de paz en el centro educativo rural san gil del municipio de Sardinata*. Universidad Francisco de Paula Santander.
<https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/8834>

Ortiz Jiménez, W. (2017). *Reclutamiento forzado de niños, niñas y adolescentes: De víctimas a victimarios*. *Revista Encuentros*, Universidad Autónoma del Caribe, 15-01, 147-161 <http://hdl.handle.net/11619/3008>

Pazo Carrillo, L. V. (2023). *Consolidación de los procesos de comunicación entre los agentes educativos para la mejora de sus roles como mediadores en la crianza y*

Distrital Comunitaria Metropolitana. (Trabajo de grado maestría) Universidad del Norte.
<http://hdl.handle.net/10584/11657>

Perelló Scherdel, C. (1998). *La Figura de la mediación en los conflictos interpersonales*. *Educació social*. Revista d'intervenció socioeducativa, 8, 67-77,
<https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/143126>

Pérez-Albarracín, A., & Fernández-Baena, J. (2019). Más allá de la resolución de conflictos: Promoción de aprendizajes socioemocionales en el alumnado mediador. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 17(48).
<https://doi.org/10.25115/ejrep.v17i48.2223>

Rivera Betancourt, G. (2022). *Políticas públicas implementadas para la prevención del reclutamiento ilícito de niños, niñas y adolescentes en el contexto del conflicto armado colombiano*. (Trabajo de grado pregrado), Universidad Externado de Colombia.
<https://doi.org/10.57998/bdigital/handle.001.438>

Smith, S. W., Daunic, A. P., Miller, M. D., & Robinson, T. R. (2002). Conflict Resolution and Peer Mediation in Middle Schools: Extending the Process and Outcome Knowledge Base. *The Journal of Social Psychology*, 142(5), 567–586.
<https://doi.org/10.1080/00224540209603919>

Uberti, O. (2022). Un análisis del reclutamiento forzado de Niños, Niñas Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) en el Departamento de Chocó, Colombia/An analysis of the forced recruitment of children, adolescents and young people (NNAJ) in the Departamento of Chocó, Colombia. *Encuentros*, 20(02-Julio-Dic.), 141-153.
<http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/2883>

UNICEF Bolivia. (2023). Mediación escolar. Serie todos aprendemos jugando.
<https://www.unicef.org/bolivia/media/5456/file/Maestros%20-%20Mediacion%20C3%B3n%20escolar.pdf>

Velásquez-Grillet, M. A. ., & Reyes , V. M. . (2023). LOS MEDIOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CONTEXTO ESCOLAR: ALGUNAS ESTRATEGIAS. *INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO*, 38(2), 137–163.
<https://doi.org/10.56219/investigacionypostgrado.v38i2.2284>