

PERCEPCIONES DE LAS FAMILIAS EN TORNO AL ROL QUE OCUPAN SUS HIJOS/AS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Perceptions of families regarding the role played by their children with hearing disabilities in the city of Bogotá

Álvaro de Jesús Arango
alvaro.arango@usanalfonso.edu.co

Jenny Patricia Ortiz Quevedo
jennyortiz@usanalfonso.edu.co

Fundación Universitaria San Alfonso
Psicología
Colombia

RESUMEN

En la actualidad, hablar en torno a la discapacidad auditiva es una apuesta, sin embargo, investigar es una praxis y una guía social que debe sensibilizar a la sociedad. En razón a lo anterior, el objetivo que enmarcó la investigación fue comprender las percepciones de las familias en torno al rol que ocupan sus hijos/as con discapacidad auditiva en la ciudad de Bogotá. El diseño del estudio se realizó desde una metodología cualitativa de investigación, con enfoque descriptivo. Como resultado se establece que las familias entrevistadas resaltan la afectividad como categoría que enmarca la dinámica familiar; igualmente, los roles son acordes a cada uno de los miembros, las decisiones de las familias giran en torno a la persona con discapacidad auditiva, se determina que la cohesión familiar es mucho mayor en familias extensas, debido a la diversificación de las labores y la consecución de los medios. Por otra parte, el sistema educativo -específicamente en etapa escolar- presenta una atención insuficiente; en estas narrativas, la universidad está mejor preparada y presenta opciones de inclusión social, acorde con los requerimientos de las personas en condición de discapacidad auditiva.

PALABRAS CLAVE:

Discapacidad auditiva, familia, roles, efectividad, relaciones familiares

Recepción: XX.XX.XXXX

Aceptación: XX.XX.XXXX

Cite este artículo como: Arango, A., & Ortiz, J. (2020). *Percepciones de las familias en torno al rol que ocupan sus hijos/as con discapacidad auditiva en la ciudad de Bogotá.*

INTRODUCCIÓN

Para una familia, la llegada de un hijo o hija significa la bienvenida a nuevas transformaciones, preguntas o simplemente un momento para vivir. Cuando se presenta discapacidad auditiva, de ahora en adelante DA, los familiares están llamados a afrontar diversas situaciones; a partir de lo anterior, García y Bustos (2015) afirman que la DA pone a prueba las relaciones familiares, generando sentimientos encontrados, ansiedad y miedos. Por ende, esta situación produce efectos psicológicos que son cruciales para la comprensión del funcionamiento familiar, ya que, por ejemplo, se observa que los roles de los padres cambian de manera sustantiva y en ocasiones se constituyen en situaciones de aislamiento social por parte de sus miembros.

En este sentido, se hace necesario una mirada a la DA bajo la inclusión social, donde la sociedad se comprometa a crear condiciones que promuevan el bienestar y la integración de estas personas, por tanto, es importante su reconocimiento como sujetos de derechos que hacen parte de sistemas como lo son la familia y la sociedad (Palacios, 2009). Lo anterior conlleva a la necesidad de profundizar en la preparación de las familias para afrontar situaciones como estas, ya que cualquier familia se puede ver involucrada en ello, cuando llega a su seno un niño o niña con discapacidad, por tanto, resulta oportuno en primera medida empoderar a las mismas con la ayuda de un profesional para que logren tener una percepción real y objetiva de la situación que se puede presentar, desde una posición de equidad y el reconocimiento de la diversidad e inclusión.

De acuerdo con lo anterior, Lederberg y Goldbach (2002) explican cómo la llegada de un niño con DA a una familia oyente ocasiona un alto impacto en las dinámicas familiares. Por esta razón, es posible que el estrés parental esté asociado con el soporte en la educación recibido por los padres y los niños en la etapa de la infancia, donde el apoyo social puede jugar un papel decisivo en cuanto a las capacidades y habilidades de los padres para el manejo de este tipo de situaciones.

Igualmente, en FUNDAL Guatemala, en su investigación "Reacciones de los padres de familia ante el diagnóstico de discapacidad de su hijo/a", por Hernández (2014), hizo hincapié en las percepciones iniciales de los padres ante el reconocimiento e identificación de la discapacidad por medio de diversas entrevistas; allí se revisó la dinámica familiar, lo que conlleva a un análisis de los aspectos funcionales de la familia y la alteración que causa la discapacidad en el marco de la familia.

Según los modelos planteados inicialmente, la discapacidad auditiva puede ser entendida principalmente desde la mirada médica y biopsicosocial; en primera instancia, este tipo de discapacidad es muy diversa y se refiere en general a todos los tipos de pérdida auditiva y a la dificultad para escuchar parcial o totalmente, a causa de una falla en alguna estructura del sistema auditivo.

En este sentido, la discapacidad auditiva representa un reto para sí mismo como para la familia, debido a que las condiciones socioeconómicas, socioculturales y hasta de infraestructura generan tensiones. Por otra parte, la familia es, de acuerdo con lo expuesto por Páez-Martínez (2017), un concepto que puede ser entendido como un sistema de relaciones, que tiene un carácter permeable y, por tanto, se encuentra permanentemente en procesos de adaptación y reajustes internos; por esto, desde una perspectiva educativa, dichos cambios en la familia se correlacionan con los cambios en el ser humano.

Igualmente, los diversos ajustes que presenta la familia permean constantemente las ideas, sentimientos y actitudes que las personas tienen frente su cotidianidad; de acuerdo con sus diversas clasificaciones tendrán una dinámica propia, como lo afirma Quiroz (2015), por lo tanto, las experiencias vividas en conjunto, el número de integrantes, las situaciones cotidianas, prácticas socioculturales e inclusive el proceso educativo, propician estados de seguridad o carencias de diversa índole.

También, como lo afirma Palacios, Ortiz y Ramírez (2018), las prácticas docentes tendrán impacto en el desarrollo del niño y su familia. En última instancia, las familias esperan un nivel de autonomía, pilar fundamental de la educación, ya que sin esta las personas están sujetas a ser dependientes del medio y a no construir su propia identidad, así que la discapacidad auditiva no debe ser un limitante, y es deber de las familias brindar

herramientas para luchar por este fin, en una sociedad que en ocasiones refleja la preocupación por algunos y no por todos.

De tal manera, el concepto de rol se encuentra asociado directamente con las funciones y papel que asume cada persona de forma individual, de acuerdo con la posición que ocupa en una familia; esto es primordial para comprender las dinámicas entre los miembros de una familia cuando deben abordar la discapacidad auditiva. En ese sentido, dependiendo de la manera en como se relacionen y practiquen dichos roles en un grupo familiar, tendrán consecuencias en el contexto social (Viveros, 2010). En razón a lo anterior, los roles tienen una relación complementaria cuando se trata de entender a una familia y su respectivo funcionamiento. Por tanto, de acuerdo con la teoría del rol, se evidencia que la familia es una estructura que funciona conforme a las características que le da el rol a cada miembro, articulándose desde los factores psicológicos hasta los sociales.

MÉTODO

El proceso metodológico del estudio estuvo estructurado bajo un marco cualitativo de tipo descriptivo, ya que se pretende fundamentalmente identificar la dinámica de los roles que se dan entre los miembros de la familia con hijos menores y universitarios que tienen discapacidad auditiva. El proceso central se realizó mediante la técnica de entrevista.

RESULTADOS

En el marco de los roles, los resultados obtenidos de los niños, niñas y jóvenes con DA, determinan que realizan diferentes tareas desarrolladas en la cotidianidad, siendo compatibles con el rango de edad y contexto. En tal sentido, se cumplen los roles, lo que disminuye dificultades en el hogar, ya que la autonomía e independencia fortalecen los vínculos y promueven la reciprocidad en las relaciones. Por otra parte, se evidenció que el proceso comunicativo, al no ser el más efectivo, tiene influencia negativa en el cumplimiento de roles, debido a que no todos los miembros reconocen la lengua de señas y se genera frustración entre las personas.

También se puede determinar que, en lo que respecta a los grupos familiares de los menores, estos han aceptado a sus hijos con DA, siendo motivo de unión y de enfocar sus esfuerzos hacia ellos, lo que desde esta perspectiva les ha unido más y propiciado mayor cohesión, aunque reconocen que la tarea es ardua y difícil, ya que en ocasiones se les dificulta lograr una comprensión eficaz de lo que quieren los niños, por lo que no se acaban de adaptar a determinadas situaciones que surgen en el seno familiar, pues en algunos momentos no tienen las herramientas necesarias para afrontar situaciones complejas.

Por otra parte, la afectividad dentro del seno familiar está basada en relaciones armónicas; los miembros con DA, lejos de dividir o constituir desde la perspectiva afectiva, han unido a la familia, despertando sentimientos especiales de ayuda, colaboración y orgullo; reconocen en ellos fuerza y valentía para superar los obstáculos que se les presenta; según lo manifestado, el tener DA también promueve nuevos aprendizajes en los demás y les lleva a generar mayores opciones para superar la cotidianidad.

De igual manera, las familias asumen con mayor fortaleza la situación y se sienten naturalizados ante los eventos que afrontan; como consecuencia directa, logran vencer la falta de apoyo académico, sobre todo en los primeros años de vida, pues afirman que es difícil que en este campo se comprendan las habilidades, destrezas y posibilidades que tienen sus hijos, diferente a las familias de los jóvenes que expresan sentirse agradecidas de que sus hijos se encuentren estudiando en una institución de educación superior, pero reconocen que el ciclo inicial formativo no siempre es propositivo frente a la discapacidad auditiva.

CONCLUSIONES

Se reconoce que la cohesión social permea la dinámica con hijos o hijas que presentan DA, lo cual establece una dinámica familiar que le es propia a las características, las luchas y los beneficios de la inclusión de la persona y la incorporación de conductas que permitan la adaptación. En consecuencia, este factor se fortalece con los años.

También, la afectividad en las familias presenta un ciclo, diferente a las características de otras en la que no se presente algún miembro con DA, lo que sugiere fortalecer habilidades para abordar las dinámicas propias a

algunas personas o instituciones excluyentes, que permean condiciones dolorosas a nivel de afectividad; igualmente, el reconocimiento de la comunidad ante los miembros con DA en ocasiones suele ser entendidas con tristeza o lástima, lo cual lleva a las familias a rodear sus miembros con mayor impacto afectivo.

Las relaciones familiares se afianzan naturalmente con la cotidianidad, no obstante, del nivel de autonomía de las personas con DA se pueden proveer unos lazos más sólidos; en los resultados era claro que las familias tenían el miedo a comunicarse de forma concreta, porque no todos reconocen la lengua de señas, se puede dar una brecha emocional y el hijo o hija se pueden sentir poco escuchados y adherirse a grupos que les influyan de manera negativa.

Aunque hoy en día se hable de inclusión, enfoque diferencial u otras premisas, la discapacidad sigue siendo un aspecto por trabajar. En la educación colombiana, a pesar de que se han tenido avances tecnológicos y metodológicos si se quiere, existe una gran deuda con la población en condición de discapacidad, puesto que muchas veces se evidencia que algunas instituciones tanto de educación básica como superior tienen grandes retos en términos de infraestructura, conocimiento, metodologías especializadas y mecanismos de participación para las personas con discapacidad auditiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- García, R., & Bustos, G. (2015). Discapacidad y problemática familiar. Paakat: Revista de tecnología y sociedad, (8). <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/in dex.php/paakat/article/view/229/345>.
- Hernández, C. & González, A. (2014). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos.
- Hernández, G. (2014). Reacciones de los padres de familia ante el diagnóstico de discapacidad de su hijo/a. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Hernandez-Glendy.pdf>
- Suárez, M., Rodríguez, M., & Castro, A. (2002). La discapacidad auditiva: impacto en la familia e importancia del apoyo social. Revista Curriculum, 19, 221-232. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/17377>
- Páez-Martínez, R. (2017). Tendencias de investigaciones sobre la familia en Colombia. Una perspectiva educativa. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 15(2), 823-837. 10.11600/1692715x.1520331052016
- Palacios, J., Ortiz, J. & Rodríguez, L. (2018). Prácticas docentes: una aproximación a la paz. En Unisalle (Ed.), La innovación como agenciamiento educativo comunitario. https://www.researchgate.net/publication/328302717_Practicas_docentes_una_aproximacion_a_la_paz
- Palacios, A. (2009). El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Cinca.
- Quiroz, M. (2000). La matriz familiar en la era de la mundialización [Ponencia presentada en el IV Congreso Nacional y II Internacional de Trabajo social]. Publicaciones de la Facultad de Ciencias Jurídicas.
- Viveros, E. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (31), 388-406. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194214587017.pdf>